

## 【重要】一部 OS サポート終了のお知らせ

日頃より、弊社サービスをご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、『MR-EP（WebrootSecureAnywhere エンドポイントプロテクション）』の対象オペレーティングシステム（OS）の一部についてサポートを終了することとなりましたのでご案内いたします。

### 1. サポート終了 OS

分類	OS 名
Windows OS	Windows7
Mac OS	macOS 11 (Big Sur) macOS 12 (Monterey)
サーバ OS	Windows Server 2008 R2 Foundation、Standard、Enterprise Windows Server 2003 Standard、Enterprise Windows Small Business Server 2008、2011 Windows Server 2003 R2 for Embedded System Windows Embedded Standard 2009 SP2 Windows XP Embedded SP1、Embedded Standard 2009 SP3 Windows Embedded for POS Version 1.0

### 2. 終了日

2024年12月18日（水）

### 3. 今後の影響と対応について

- 同日 Windows 用 Webroot エージェントの最新バージョンがリリースされます。  
(MacOS の新エージェントのリリースは 2025 年 1 月以降を予定しております。)  
MR-EP はエージェントの新バージョンリリース後、順次自動アップデートしていくスローロールアウト方式を取っておりますが、サポート終了 OS においては自動アップデートが行われません。
- サポート終了 OS をご利用の PC には、MR-EP を新規インストールできなくなります。
- 現在 MR-EP がインストールされているサポート終了 OS については、継続利用は可能ですが、以下の条件があります。
  - 機能追加やバグ対応を含むアップデートが適用されません。
  - OS や旧バージョンの MR-EP に起因する事象に関してはサポートできかねます。

該当 OS をご利用中のお客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解の程よろしくお願いいたします。