

Carbonite Enterprise一般サービス規約

最終更新日：2019年7月

お客様がCarbonite製品を利用する際には、以下のエンタープライズ一般サービス規約(「利用規約」)に従うものとします。お客様が企業向けのCarbonite製品およびサービス(総称して「製品およびサービス」)を使用する期間、この利用規約の条件が適用されるものとします。サービス・または製品のいずれかを使用する間、あるいは顧客アカウントを登録する(以下に定義)間、お客様は、Carboniteの責任制限(第14条参照)・法的紛争に関する仲裁条件(第17条参照)・電子的な契約への同意(第19条参照)・そして一部のサービス・製品については、特約が適用されること(第2条参照)等を含む、エンタープライズサービス一般規約に同意します。本契約で、「要件」および「制限」とは、それぞれ、(a)技術的な要件と仕様、および(b)お客様の技術要件と仕様の制限を意味します。かかる要件および制限については、注文書(以下に定義されているとおり)を通じてお客様に知らせたFAQ、その他の方法(ウェブサイト、またはドキュメンテーション、プライバシーポリシー(利用規約/プライバシーポリシー)、およびその他のユーザーマニュアルおよび情報製品およびサービスの使用および運用に関する文書(総称して「ドキュメンテーション」))に規定されるものとします。利用規約およびサービス固有の条件(セクション2を参照)を総称して、「契約」と言います。また、利用規約は、エンタープライズ向け製品・サービスのみ適用されるものです。お客様がカーボナイトセーフまたはE2製品を購入した場合は、Carboniteセキュリティー一般規約が適用されます。

1. 契約の当事者

本契約は、当社とお客様との間の法的拘束力のある契約であり、また当社は世界中の子会社(総称して「Carbonite」)を代表し、お客様とは、注文書で特定されたお客様(「お客様」)のことを指します。本契約書の各当事者は、有効な契約を締結する権限を持っていることを表し、他の契約書が、本契約書に矛盾するものではないことをここに保証します。お客様が第三者に代わって製品およびサービスを購入する場合(当該第三者を「第三者エンドユーザー」と呼びます)(a)第三者エンドユーザーを代表して、その第三者の代理人として契約を締結し、購入を行う権限を有し、かつその権限について保証します。(b)第三者のエンドユーザーは、本契約に拘束されることとなります。お客様がかかる第三者エンドユーザーに代わり本契約を締結した場合、第三者のエンドユーザーのため、あるいは第三者エンドユーザーと共同で、お客様の行為および不作為、または行為および不作為に起因する本契約の違反の責任を負うことに同意します。

2. 製品およびサービス固有の条件

異なる文書に記載されている2つの規定間で矛盾が発生した場合、適用条件の優先関係は、①要件、②制限、③アクティブな注文フォーム、④以下にリストされている製品およびサービス固有の規約(本一般に追加当事者間で入力された注文書による)⑤製品・サービス適用可能な利用規約およびドキュメントの他の部分の規定。

(a) ソフトウェア (/terms-of-use/software) これらの条件は、インストールされているCarboniteのソフトウェア(「ソフトウェア」)にお客様が管理する場所にてオンサイトで運用されます。

(b) クラウドサービス (/ terms-of-use / cloud-services-specific-terms) これらの条件はCarboniteのクラウドサービス(「クラウドサービス」)に適用されます。

(c) ハイブリッドソリューション (/terms-of-use/hybrid-solution) これらの条件は、Carboniteの製品およびクラウドサービスとオンプレミスソフトウェア製品を組み合わせたサービス(総称して「ハイブリッド」ソリューション)に適用されます。

(d) ハードウェア (terms-of-use/hardware-sales) これらの条件は、お客様へのCarboniteによるハードウェアの販売(「ハードウェア」)に適用されます。

(e) DRaaSソリューション (/ terms-of-use / disaster-recovery-as-a-service) Carboniteのディザスタリカバリas-a-serviceソリューション(「DRaaSソリューション」)に適用されません。

(f) テクニカルサポート (/ terms-of-use / technical-support-services) Carboniteのテクニカルサポートサービス(「テクニカルサポートサービス」)に適用されます。

(g) ウェブサイトの利用規約 (/terms-of-use/website) Carboniteのウェブサイト・ポータル利用に適用されます。

3. HIPAAビジネスアソシエイト契約

お客様が1996年「健康保険のポータビリティと説明責任に関する法律」の適用対象となる場合、(HIPAA)、対象となるエンティティまたはビジネスアソシエイト(HIPAAで定義されている)であるお客様に対しては、CarboniteはDataProtectionSales@carbonite.comに準拠した方法で製品およびサービスを提供します。さらに、お客様に代わり、健康情報をCarboniteが作成・受信・維持・または送信することにより保護することとなりますので、営業担当者または販売担当者にお問い合わせください。ただし、書面で別途合意しない限り、(i)お客様が本製品およびサービスを使用することにより、CarboniteにHIPAA遵守する義務が生じるものではありません。(ii)Carboniteは、製品とサービスがHIPAAを満たしていることを表明しません。(iii)お客

様は、製品およびサービスを要保護健康情報（HIPAAで定義）に関連して使用しないことに同意します。

4. 顧客アカウント登録

お客様は、Carbonite（「顧客アカウント」）にアカウントを登録する必要があります。特定の製品およびサービスを使用する顧客は、アカウントを登録する際、Carboniteの質問に対して正確かつ完全な情報を提供し、さらに、情報が変更された場合には速やかに更新することに同意します。製品・サービスの使用に関連して、顧客アカウントに関して顧客は自分自身および/または1人以上の従業員のアカウント登録を承認すべき場合があります。製品およびサービスを使用するコンサルタント、ベンダー、またはエージェント（総称して「許可されたユーザー」）がいる場合は、お客様に代わって、各許可されたユーザーは、ユーザー名を設定または提供し、パスワードを設定し、暗号化などの他のアクセス資格情報（総称して「アクセス資格情報」）を設定または提供します。お客様は、各許可されたユーザーアクセス資格情報を機密に保ち、第三者に開示されないように監督します。お客様は、その許可されたユーザーの行為および不作為に関し、責任を負うものです。許可されたユーザーは、顧客の従業員ですので、Carboniteではなく、お客様がデータの喪失により生じた損害も含むすべての責任を負うこととなります。お客様は、許可されたユーザーがアクセス資格情報を使用して顧客のアカウントで発生するすべての情報に関するアクセス権限・管理者権限を持つことについて承諾します。許可されたユーザーによりアクセスできる顧客の資格情報に関する詳細情報はこちらを参照してください（<https://support.carbonite.com/articles/Pro-Mac-Windows-Carbonite-Administrator-Privileges>）。登録情報が不正確、真実でない、不完全・または顧客または顧客の承認されたユーザーがアクセス資格情報に関するセキュリティを維持できない場合、Carboniteは顧客アカウントまたは許可されたユーザーのアクセスを終了させ、停止する権利を留保します。顧客および、各許可されたユーザーは、顧客アカウントに対する不正アクセス等、何らかのセキュリティ侵害の疑いがある場合、privacy@carbonite.comでCarboniteに通知することを保証します。

5. アクセス認証

お客様とその認定ユーザーは、製品およびサービスに関連し、本契約の条件に従い、カスタマーポータル（「カスタマーポータル」）にアクセスして使用することができます。カスタマーポータルを使用するためのお客様の利用は、非独占的、譲渡不可、サブライセンス不可、および終了可能であるものとします。

6. お客様の同意と義務

お客様は以下に同意するものとします。

(a) ライセンス お客様は、Carboniteに、お客様のコンテンツを使用、複製、および保存するため、譲渡可能およびサブライセンス可能な権利を、非独占的、ロイヤリティフリー、全額支払い済みのものとして付与します。Carboniteは、製品およびサービスの改善などの目的、またはプライバシーポリシー (/terms-of-use/privacy-policy) で定めた目的のため、コンテンツを使用します。お客様はそのアカウントを介して、Carboniteにライセンスを付与することを条件としつつ、お客様のコンテンツを変更または削除する権利を保有します。お客様は (i) お客様またはその許可ユーザーは、コンテンツを不可逆的に削除することができます。 (ii) お客様のアカウントのキャンセル、終了、非更新の決定を行うことができます。Carboniteは理由を、いつでもお客様のコンテンツを通知の有無にかかわらず行うことができます。

(b) 要件と環境 Carboniteは、さまざまな機能を備えた製品とサービスを提供しており、幅広い顧客それぞれのニーズに対応するように設計されていますお客様は、次のことを理解し、同意します。 (i) お客様は、データ保護のニーズ、ネットワーク環境、および各製品とサービス技術仕様とコストを評価しました。 (ii) お客様は、Carboniteの担当者がガイダンスを提供した場合でも、適切に製品およびサービスを選択する責任を単独で負います。 (iii) お客様は単独で、お客様が該当する要件および制限に準拠していることを確認する責任を負います。 (iv) お客様はCarboniteの製品およびサービスによって、データベースを含むお客様のコンテンツをコピー、維持し、コンテンツをアプリケーション、ファイル、ソフトウェア、コンピューター、サーバー、タブレット、スマートフォン、または登録されたその他のデバイスに転送することを理解します。そのうえで、該当する製品および情報技術に関するインフラストラクチャー（総称して「お客様の環境」）を維持及び運用することを保証する責任を単独で負うものです。

(c) 顧客の行動 Carboniteの製品およびサービスには、お客様およびその許可されたユーザーが、本契約の条件・要件と制限に従い、テキスト、グラフィック、写真、をコピー、維持、同期、転送、およびアップロードできるようにする機能が含まれています。に従ってビデオ、プレゼンテーション、およびその他の資料または情報（「お客様のコンテンツ」）お客様は、コンテンツとお客様、およびその許可ユーザーによる当社製品の使用が、以下の条項に抵触しないことを保証します。 (i) Carbonite Webサイト、ポータル、製品とサービス、およびそれらに関連するテクノロジーの適切な動作を妨害し、不当にCarboniteのインフラストラクチャーに大きな負荷をかけること。 (ii) 民事上または刑事上の責任を問われる行為。例えば、脅迫的、ポルノ的、下品、虐待的、名誉毀損的、またはその他の好ましくない行動。 (iii) 知的財産権またはその他の権利を含む第三者の権利、第三者の権利を侵害または侵害すること。または、プライバシー侵害、他人への嫌がらせ、またはストーキングすること。 (iv) ソフトウェアウイルス、またはその他の有害または有害なコンピュータコード、ファイル、トロイの木馬、ワーム、時限爆弾、キャンセルボット、スパイウェアまたはDNS攻撃。

(d) 知的財産に対するユーザーの制限 お客様は、以下の行為は事前の当社の同意による許可がない限り行わないものとします。(i) 適用されるドキュメントで明示的に許可されている以外の方法または目的により、製品およびサービスにアクセスまたは使用すること。(ii) 製品およびサービスの全部または一部の派生物を修正、変更、またはその他の方法で作成すること。(iii) 製品およびサービスの一部を、逆アセンブル、逆コンパイル、またはリバースエンジニアリングすること、またはその他のプロセスまたは手順を変更して、製品およびサービスに含まれるソフトウェアのソースコードを検出・暴露すること。(iv) 使用制限または割り当てを超えないようにすることを目的として、製品およびサービスにアクセスすること。(v) 製品および使用同様の、または競合関係に立つアプリケーションまたはサービスを構築するためにサービスを利用すること。(vi) 製品・サービスが有する機能を削除、改ざん、または無効化メカニズムで変更するか関連する技術的保護手段を回避すること。(vii) 製品およびサービスの再販またはサブライセンス (viii) 製品およびサービスに関連する所有権の表示（著作権・商標権など）を削除または変更すること

(e) 製品およびサービスの変更 Carboniteは製品およびサービスを定期的に更新またはアップグレードする場合があります、更新およびアップグレードをデバイスにインストールする必要があることをお客様に通知します。お客様は、製品がサービス更新またはアップグレードのため、自動的にダウンロードされることがあることを認め、同意します。必要に応じて、お客様はCarboniteへアクセストークンまたはキーを提供してデバイスへのアクセスを許可し、ライセンスされたソフトウェアをお客様のデバイスで実行できるようにします。この場合、Carboniteは、お客さまへの通知を必要としないものとします。また、お客様は、Carboniteが製品および製品および中止、一時停止、または変更を次について行うことについて了承します (i) 製品 (ii) サービスまたはサービスの機能 (iii) 特定のデバイスまたはハードウェア上の製品およびサービスの可用性

(f) 法の執行 Carboniteがお客様のアカウントが不正、違法、または犯罪目的で使用されたと合理的に疑う場合、または法執行機関が有効な召喚状・捜査要求または令状により、お客様のアカウントへのアクセスを要求する場合、お客様はCarboniteから法執行機関へ顧客情報・アカウント・顧客のコンテンツまたは取引情報を提出することについて了承します。

7. 料金と支払い

(a) 料金 お客様はすべての固定および変動使用料金（ある場合）（総称して「料金」）を支払うことに同意するものとします。支払は該当する請求書または注文フォームに記載され、受領から30日以内に行う必要があります。該当する注文フォームに別段の記載がない限り、すべての料金には、販売、使用、付加価値消費税および同様の税金（総称して「税および使用税」）、輸入関税、および送料と手数料が含まれません。これらはお客様の負担となります。お客様は、料金にかかる消費税、輸入関税、送料については、支払いまたは徴収をCarboniteが

怠った場合に発生する可能性のある責任または費用について、Carboniteを防御・免責するものとします。支払のない料金の一部は月額1.5%（1.5%）または適用法で許可されている最大利率のいずれかが遅延利率として適用され、遅延利息は支払期日から支払われるまで発生するものとします。お客様は、相殺または控除を行うことなく、すべての料金を支払うものとします。

(b) 超過料金 お客様が該当する注文書に示されているデータストレージ容量の制限を超えた場合、お客様製品および適用されるその時点での超過料金を支払うことに同意します。Carboniteは、注文書に示された容量を超える利用については、注文書通りにお客様に使っていただくため、利用を差し止める権利を留保します。(c) 注文フォーム。お客様は、次の方法で製品またはサービスを購入します。(a) 注文フォームを実行する (b) 再販を許可されているサードパーティ（マネージドサービスプロバイダを含む「認定パートナー」）を通じて製品またはサービスを購入。製品およびサービスの料金・特別な制限・その他のビジネス条件を確立するドキュメントを「注文フォーム」と言います。お客様と認定パートナーとの間の注文が、Carboniteが受け取った注文と異なる場合は、Carboniteはお客様と認定パートナーの間の注文を取り消す権利を留保します。Carbonite認定パートナーは、Carboniteのために行動し、Carboniteからは独立した主題であることをお客様は了承します。

(d) 信用履歴 Carboniteによる注文フォームの受諾、および標準支払条件の適用は、Carboniteによる信用履歴と格付けのレビューの対象となります。顧客の信用履歴が受け入れ基準を満たしていない場合、Carboniteは、(i) 顧客の注文フォームを拒否する (ii) 受け入れ可能な信用履歴を満たせるようになるまで、顧客に預金と前払いを要求する場合があります。受け入れ可能な信用履歴が確立されます。

(e) 支払いおよびクレジットカード Carboniteから直接購入した製品およびサービスの場合、ウェブサイトまたはポータル（「eコマース購入」）の場合、Carboniteはサードパーティを利用してクレジットカードの処理をする場合があります。かかる、サードパーティは、Carboniteに代わってクレジットカードでの支払いを処理するものです。（サードパーティを「ペイメントプロバイダー」と言います）。Carboniteが現在使用しているペイメントプロバイダーのリストは、support@carbonite.comまでご連絡ください。お客様は、Carboniteのペイメントプロバイダーに有効なクレジットカード（Visa、MasterCard、またはCarboniteが承認したその他のブランドのクレジットカード）により、取引にかかる支払処理を行わせることに同意します。支払いプロバイダーのポリシーは、顧客の支払い処理に適用されますので、顧客は支払いに関する権利義務関係を決定するためには本契約ではなくそれらのポリシーを参照する必要があります。お客様のクレジットカード番号と関連し、顧客に関連付けられているクレジットカード（「Card-on-file」と言います）、発行日および更新期間を提供することによりお客様は、Carboniteのペイメントプロバイダーを通じてCarboniteに次のことを許可します。

(f) サブスクリプションの更新

(i) サブスクリプションサービスの自動更新の料金 お客様が製品を購入した場合サブスクリプションベースで販売されるサービス（「サブスクリプションサービス」）、お客様は更新の請求を受けるものとします。更新期間初日の料金およびその後にかかる料金は、当初のサブスクリプション料金とは異なる場合があります。お客様がサブスクリプションサービスをキャンセルした場合（以下のセクション8に記載）、お客様は、キャンセルした日が属する期間が終了するまで、引き続きそのサブスクリプションサービスにアクセスできます。ただし、お客様はすでに支払期日が到来しているか、または支払い済みである場合は、料金の払い戻しまたはクレジットを受ける権利はありません。Carboniteは、CPIアカウントについて、3パーセント（3%）を超えない割合で料金を引き上げる権利を留保します。さらに、Carboniteは料金を30日前に通知すると3%を超える割合で引き上げることができます。Carboniteの料金を変更した後のサブスクリプションサービスは、お客様の継続使用により、料金の変更に対する同意があったものとみなされます。

(ii) カードオンファイルのメンテナンス お客様がeコマース購入を行う場合、お客様のCard-on-file情報を最新で正確な状態に保つために必要な変更をCarboniteに通知することに同意します。お客様がCard-On-Fileを維持できなかった場合、製品およびサービスの使用が中断されることがあります。

8. 期間および終了

(a) 期間 お客様が製品またはサービスの使用を許可されている最初の期間は、該当する注文フォーム（「初期期間」）に記載されているとおりです。いずれかの当事者が相手方に反対の意思を通知しない限り、初期期間は自動的に更新（それぞれ「更新期間」）され、更新期間の前、または更新期間の開始日に初期期間は終了します。初期期間と更新期間は、総称して「期間」と呼ばれます。更新について特に記載がない場合、期間は注文フォームの記載のとおりとし、初期期間と更新期間は同じ期間になります。これらの一般エンタープライズ規約のセクション8 (a)、8 (b)、または8 (c) に基づく終了の通知は、該当する製品を介してsupport@carbonite.comに電子メールを送信するか、サービス（利用可能な場合）、またはカスタマーポータルで通知されるものとします。

(b) 重大な違反による終了 お客様が本規約の重大な違反をした場合であって、書面による通知を受け取ってから30日以内に違反を解決しない時は、その裁量により、Carboniteは、規約に基づく契約を終了し、注文フォームと本契約にもとづく製品サービスの提供を終了することができます。契約終了は、書面による通知の直後に有効になります。

(c) 破産または支払不能による終了 Carboniteは、以下の場合、お客様への書面による通知により、直ちに注文フォームならびに本契約を終了することができます。(i) 支払期日が到来

したときに支払不能に陥った場合、または債務を支払うことができなくなった場合 (ii) 顧客が破産または会社更生等、同等の申立てをした場合。お客様に対して申立てが提出された場合においては、90日以内に取り下げられない場合 (iii) お客様が事業を中止した場合。または (iv) 管財人・管理人が顧客の債権者の利益のために任命された、または着任があった場合

(d) 停止 Carboniteは、いつでも独自の裁量で、以下の理由によりお客様の許可ユーザーの1人またはすべてのための製品またはサービスを停止することができます。(i) 製品およびサービスのセキュリティまたは完全性に対する脅威があった場合 (ii) お客様が本契約に重大な違反をした、または (iii) 本契約に基づいて支払われるべき金額を期日から15日以内にCarboniteが受け取れなかった場合。

(e) 終了の効果 注文フォームおよび本契約の終了、または満了時においてはいずれの場合も以下に記載する効果が生じるものとします。(i) 終了または満了前にCarboniteに支払われるべき金額はすべて、期限が直ちに到来し、直ちに支払われるものとします。(ii) 付与されたすべてのライセンスおよびアクセス権は直ちに終了します。(iii) カスタマーコンテンツへのアクセスは直ちに停止します。(iv) すべての顧客コンテンツは不可逆的に削除されます。

(v) お客様のサブスクリプションにアプライアンスハードウェア (ハイブリッド利用規約で定義されているもの) が含まれている場合お客様はハイブリッド利用規約の条件に従ってアプライアンスハードウェアを返却します。その性質上、終了または満了後も存続することを目的とした本契約の条項、または注文書の内容は存続するものとします。

9. セキュリティ

Carboniteは、顧客コンテンツに生じる可能性のある偶発的な損失および不正アクセス、使用、変更、または開示による顧客コンテンツに生じる損害を予防し、セキュリティを確保するために設計された管理上、物理的、および技術的な保護手段を実装しています。ただし、Carboniteは、許可されていないサードパーティがセーフガード、またはカスタマーアカウントとカスタマーコンテンツの不適切な使用を行わないことを保証できません。お客様は自身のリスクにより、顧客アカウントの詳細と顧客コンテンツをCarboniteに提供します。お客様は、ユーザー自身の安全管理策を保持し、アクセス資格情報を保護する責任を単独で負うものです。

10. 権利帰属

(a) 権利の留保 製品およびサービス (「CarboniteTechnology」) またはすべてのテキスト、グラフィック、画像を含む製品およびサービスを通じてCarboniteによって提供される製品およびサービス、またはコンテンツ (総称して「カーボナイトコンテンツ」) の知的財産権はCarboniteに帰属またはライセンスされているものです。上記の知的財産権の対象には、ソフト

ウェア、コード、ハードウェア、商標、企業秘密、独自の方法およびシステムが含まれ、外観も含むものです。本契約の当事者であるお客様は、以上の権利帰属につき、理解し同意します。さらに、本契約の内容またはドキュメントは明示的にまたは黙示的に、あるいは禁反言の法理その他によっても、所有権の譲渡またはその他の譲渡と見なされないものとします。本契約書およびドキュメントで付与される可能性のある許可またはライセンス以外お客様に権利はなく、CarboniteはCarboniteTechnologyおよびCarboniteContentに対するすべての権利、権原、および利益を留保します。Carboniteからお客様またはその許可ユーザーにCarbonite商標、商号、サービスマーク、製品名、またはその他のソース指定子を使用するためのライセンスが付与されることはありません。

(b) プロフェッショナルサービス; マネージドサービス お客様はCarboniteからプロフェッショナルサービスまたはマネージドサービスを購入できます。購入内容は、作業範囲指示書=SOWによるものとします。CarboniteのテクノロジーおよびCarboniteのコンテンツに対する更新、改善、またはその他の変更等SOW実行過程で作成される可能性があるコンテンツ・技術的成果物は、Carboniteにより独占的に保有されるものとします。お客様のコンテンツまたはお客様の保有技術に対するすべての変更、アップグレード、更新、改善、またはその他の変更等SOW実行過程で作成される可能性のあるコンテンツ・技術的改良に関する権利は、お客様により独占的に保有されるものとします。

(c) 継続的な開発 Carboniteは継続的に開発され、新しい仕様・機能・効果で製品とサービスに継続的なイノベーションを提供する可能性があります。Carboniteは、特定の製品またはサービスに新しい仕様または性質（総称して「機能」）を追加します。Carboniteは通常、機能追加を追加料金なしで行いますが、Carboniteは追加された機能の利用について、顧客の追加料金による利用条件をアレンジすることがあります。

(d) フィードバック 製品およびサービスを使用する過程で、お客様または許可ユーザーは製品およびサービスに関連するCarboniteレポート、コメント、提案、またはアイデアを提供する場合があります（「フィードバック」と呼びます）。Carboniteは、フィードバックを製品またはサービスに組み込む義務を負わないものとします。また、お客様は、フィードバックを提供する義務を負わないものとします。カーボナイトはそのようなフィードバックをお客様の機密情報または企業秘密情報として扱う義務はありません。お客様とその承継人は、フィードバックにつき、Carboniteに世界規模の非独占的な取消不能、永続的、ロイヤリティフリー、全額支払い済みの権利と使用ライセンスを付与することを認め、Carboniteはフィードバックを公開するか、その他の方法で活用します。前述の一般原則に関わらず、お客様は、フィードバックの提供が知的財産またはいかなるものも譲渡することはないことに同意するものとします。フィードバックにより、会社は新しい製品またはサービスを作成することがあっても、製品およびサービスのあらゆる側面に対するその他の権利、権原、または利益（そのような場合でも）をお客様からCarboniteに譲渡するものではありません。表明、保証、または本契約または文書に基づいて一方の当事者が他方の当事者に付与する補償は、一切フィードバックには適用がないものとします。

(e) オープンソースソフトウェア 製品およびサービスには、再配布可能なコード・エージェント、またはお客様のデバイスに常時提供されるその他のコードの形で、オープンソースソフトウェアを含むことがあります。Carboniteに付与されたライセンスの規定は、お客様によるオープンソースソフトウェアの利用に適用される場合があります。上記のオープンソースソフトウェアのリストとお客様に適用される規定は次のリンク ([/ globalassets / files / legal / third-party-noticesjuly2017](#)) または通知書または同意書ファイルで通知するものとします。

11. 監査

お客様は、Carboniteが本契約の条件にしたがって利用が行われているか確認するため、合理的な書面による通知によりお客様の記録を監査する権利を有することを認め、同意するものとします。監査はCarboniteの担当者、またはCarboniteによって任命された独立した第三者監査人によって実施される場合があります。お客様は、Carboniteによって任命された独立した第三者監査人に対して、監査の目的で通常の営業時間中、人員、記録、および施設への合理的なアクセスを認めるものとします。付与するものとします。監査の結果、お客様が過少支払を行ったことが判明した場合Carboniteはお客様に請求書を送付し、お客様は当該請求書を受け取ってから15日以内に支払うことに同意します。監査はCarboniteが原則として費用を負担します。ただし、監査の結果、未払い額と以前に支払われた金額の差額が、5% (5%) を超える場合、お客様は合理的な監査費用の払い戻しを行います。

12. 一般的な免責事項

セクション9、11、12、13、および14での「Carbonite」は、Carbonite、その関連会社、パートナー、プロセッサ、サプライヤー、およびライセンサー（およびそれらのそれぞれの子会社、アフィリエイト、エージェント、ディレクター、従業員）を意味します。製品とサービスは明示的・黙示的または法令に基づくかどうかにかかわらず、いかなる種類の表明または保証もなく、「現状有姿」で提供されます。上記を制限することなく、特にCarboniteは商品性、非侵害、権原、紛争なく利用が可能であること、またはディーリングでの利用・一定のパフォーマンス・または取引での使用等、特定の目的への適合性に関する黙示の保証を否認します。Carboniteは、以下につき特に保証をしません。製品およびサービスが正確であること、または製品およびサービスが顧客の要求仕様に合致することに関し、いかなる信頼性または正確性も保証しません。製品およびサービスが特定の場所で利用可能であるということ、時間や場所、中断がない、エラーがない、または欠陥がないこと、ウイルスまたはその他の有害なコンポーネント、またはその暗号化アルゴリズムの影響を受けないこと、関連するキーおよびその他のセキュリティ対策は、安全または効果的であること、または製品とサービスが一般的に安全であること等一切の保証は行いません。製品およびサービスにつき、(i) すべてのハードウェアまたは情報技術環境で適切に動作することまたは (ii) 顧客のニーズを満たすことおよび顧客の

要求仕様または許可されたユーザーの要求仕様に合致すること、または (iii) お客様または許可されたユーザーが使用するため、可能性のある環境の組み合わせのもとで動作することも保証しません。

13. 特定の免責事項

(a) お客様は、選択、使用、および製品およびサービスから取得する結果に対するすべての責任を負うものとします。

(b) お客様は、顧客が製品とサービスに存する暗号化機能を無効にした場合の顧客のコンテンツのセキュリティに対するすべての責任を負うものとします。

(c) 製品およびサービスへのお客様のアクセスおよび使用は、その単独の裁量とリスクのもとで行われ、以下のいかなる損害についても単独で責任を負います。お客様のデバイスまたは環境・製品とサービスの一部として提供されるハードウェアおよび顧客の顧客コンテンツの損失または損害。

(d) 顧客が利用することを選択した製品およびサービスに応じて、次の場合、お客様のコンテンツは利用できない、または復元できない場合があります。

(i) 顧客のコンテンツのコピー、同期、転送、またはアップロード（総称して「バックアップ」）を完了していない場合。

(ii) 製品およびサービスが提供するファイル、フォルダー、データベース、サーバー、またはドライブを自動的にバックアップしていない場合。またはお客様が特定のファイル、バックアップ用のデバイス、データベース、サーバー、またはドライブ・フォルダを手動で選択解除する場合。

(iii) お客様が、お客様のデバイスからCarboniteまたはお客様自身のデータ保持ポリシーに従い特定のコンテンツを削除し、復元しない場合。または顧客がデバイス、データベース、ドライブ、またはサーバーを顧客アカウントから削除し、削除後に復元しない場合。

(iv) お客様がお客様のコンテンツをお客様のデバイス上の場所に移動したときに、バックアップ用のファイルを選択するために自動的にスキャンされない場合、あるいは、顧客のオペレーティングシステムにおいて、ファイルマッピングが変更される場合。

(v) お客様のコンテンツが破損している場合。

(vi) お客様のデバイスがインターネットまたはネットワークサービスにアクセスできないか、インターネット接続が断続的であるか遅い場合。

(vii) 製品およびサービスの一部としてお客様に提供されるハードウェアが、お客様のデバイスに接続できず、お客様がかかる問題を修正する手順を実行しない場合。

(viii) お客様のデバイスまたはハードウェアがCarboniteのサーバーまたはネットワークに接続できない場合。

(ix) お客様がCarboniteの技術的要件・製品およびサービスを利用するためのドキュメントに従わなかった場合。この場合には、アップグレードまたはコンテンツを復元したい場合に、特定の顧客コンテンツが確実にバックアップされるようにするために行っておくべき製品またはサービスの定期的なテストを行わなかった場合を含みます。

(x) お客様がライセンスまたはサブスクリプションを終了するか、更新しなかった場合。これらの更新がないと、製品およびサービスへのお客様のアクセスは、終了または一時停止されません。

(e) 製品およびサービスは、情報にアクセスしてインターネット上転送する場合があります。お客様はこのようにCarboniteがインターネットを利用していることを理由に、次のとおり動作しないこと、またはコントロールできないことがあることを認め、同意します。

(i) ウイルス、ワーム、トロイの木馬などの望ましくないデータまたはコンポーネントがアクセスすることがあること。

(ii) 許可されていないユーザー（例、ハッカー）がお客様のコンテンツ、ウェブサイト、デバイスとネットワークへのアクセスを取得し、損害を与えることを試みること。

(iii) お客様は自身のインターネットと、データの接続の維持に単独で責任を負うこと。

(iv) 製品およびサービスのコンポーネントのうちインターネット接続を介してアクセスまたは使用されるものは、顧客のインターネットサービスプロバイダーの料金とダウンタイム対象となる場合があること。

Carboniteは、以上に対して責任を負わないことにお客様は同意します。

(f) 該当する場合、お客様は以下の業者の利用について、承認し、同意します。

VISAの子会社であるCYBERSOURCE、およびVANTIVの子会社であるLITTLE&CO。これらの業者が顧客のクレジットカード情報を処理および保存します。顧客のクレジットカード情報を含むセキュリティ侵害が発生した場合、顧客情報の唯一の回復手段がCarboniteではなく、顧客のクレジットカード情報を処理・保存するこれらのサードパーティベンダーに対して講じられることに同意します。

(g) お客様は、お客様のアカウント、お客様のコンテンツ、デバイス、および製品の一部として提供されるハードウェアのセキュリティと完全性について単独で責任を負います。Carboniteは、お客様が正確なアカウント情報またはその他の情報を維持できない場合、あるいは、製品およびサービスに関連して通知される重要な情報を、お客様が受け取らない事に関連する責任、またはお客様から生じる責任を一切負わないものとします。

(h) お客様は、CarboniteまたはCarboniteの従業員、パートナー、または代理人からの口頭又は書面によるアドバイスは、あらたな保証を校正したり、CARBONITEの義務の範囲を拡大したりすることはない旨認め、ここに同意します。

14. 特定の救済に関するCarboniteの免責および制限

(a) 派生的損害それに類する損害の制限 法律で認められる最大限の範囲で、いかなる事象に対しても、Carboniteは、以下の理由によっては、お客様または第三者に対して責任を負わないものとします。間接的、結果的、偶発的、懲罰的、例示的、特別、またはその他の損害。これら免責対象の損害には人身傷害、利益の損失、データの損失、顧客コンテンツの損失、使用の損失、収益の損失、ビジネスの中断、または、お客様の使用に起因または関連する財産または環境に関する損害が含まれます。上記の免責・責任制限は、製品およびサービスのうち、たとえCarboniteが損害の可能性知らされていたとしても、あるいは損害に関する請求が保証、契約に基づいているかどうか、不法行為（過失を含むがこれに限定されない）またはその他の原因に基づいているかに関わらず、適用されるものとします。

(b) 代替製品およびサービス、または顧客コンテンツの不提供 以下の状況では、いかなる代替製品またはサービスまたは調達にかかる費用についても、Carboniteは顧客または第三者に責任を負いません。顧客コンテンツの紛失または損傷があった場合、あるいは、失われた・損傷があった顧客コンテンツを取得するための費用が生じた場合。以下の状況では、いかなる損害、損失、または負傷に対してもCarboniteが責任を負うことはありません。ハッキング、改ざん、またはその他の不正なアクセスまたは製品およびサービス、顧客のアカウント、または顧客のコンテンツ使用の結果損害等が生じた場合。

(c) 総損害額の制限 法律で認められる最大限の範囲で、損害に対するCarboniteの責任は、いかなる損害であるか、またその原因の如何を問わず（契約、保証違反、不法行為のいずれで発生したかを問わず、過失および無過失責任も含む）以下のいずれか少額の方に限定されます：(i) 損害が発生する直前3カ月にCarboniteに支払う料金または(ii) 2千5百ドル(\$2,500.00)。製品およびサービスが料金なしで顧客に提供される場合は損害が発生したとしてもCarboniteはお客様に対して一切の責任を負いません。上記の制限は、法令で定められる損害賠償額に制限を設定することを意図したものではありません。

(d) このセクションで規定されている制限は、本契約の本質的な部分であり、製品とサービスの一定の価格のもと、Carboniteが顧客に製品とサービスの提供をする上での重要な要素となりますので、お客様は、免責事項を明示的に認識し、承認します。なお、特定の法域では、偶発的または結果的な損害の責任対象からの除外や、黙示の保証の存続期間の制限は許可されていませんので上記の条件は、一部のお客様に適用されない場合があります。

(e) 本契約で提供される損害の救済手段の履行に障害がない場合でも、適用法の下で許可されるかぎり、上記の免責事項および責任制限は、最大限に適用されます。

15. 保障

お客様は、Carbonite（およびその処理者、それぞれの従業員、取締役、代理人、関連会社、および代表者を含む）を以下の第三者に対する費用の負担から免責します。以下に起因または関連する、個人または団体によって開始された手続き、法的請求、監査、調査等から生じる費用、損失、損害、判断、税務査定、罰則、利息および費用の一切。費用には合理的な弁護士費用を含みますが、これに限定されません。(a) 本契約に記載されているお客様の表明、保証、または義務の違反または違反の申し立て (b) お客様による製品およびサービスの不法または不適切な使用 (c) お客様による知的財産権またはプライバシーの権利、パブリシティ権を含むがこれらに限定されない第三者の権利の侵害 (d) お客様による米国・州またはその他の国の法律、規則、規制への違反 (e) 他の当事者によるお客様のアクセス資格情報またはお客様の承認済みのいずれかのアクセス資格情報を使用する製品またはサービスへのアクセスおよび/または使用 (f) 顧客コンテンツの使用。Carboniteは、次の権利を留保します。お客様がCarboniteを免責しなければならない場合について、第三者に対する必要な防御、および管理を引き受けること。ただし、費用はお客様の負担とします。お客様は第三者による請求からの防御につき、Carboniteに協力することに同意します。お客様は、Carboniteの事前の書面による同意なしに問題を解決しないことに同意するものとします。Carboniteは合理的な努力の範囲で、そのような請求、行動、または手続きが発生したことに気づいた場合、お客様に通知します。

16. 輸出管理と貿易制裁の遵守

お客様による製品およびサービスの使用は、米国およびその他の適用される輸出管理および貿易制裁の法律、規則、規制遵守義務の対象となります。米国の法令・規制には、商務省産業安全保障局（「BIS」）が管理する輸出管理規制および米国の貿易制裁財務省外国資産管理局（「OFAC」）（これらを総称して「輸出管理法」）が含まれます。お客様は、製品またはそれに関連する技術データを、該当する輸出管理法に違反する態様で輸出、再輸出、ダウンロード、またはその他の方法で送信しないものとします。特に、お客様は、製品およびサービス、またはその一部が、以下に輸出、送信、再輸出、またはその他の方法で使用されることがないようにします。： (a) 米国の対象となる国、禁輸または包括的な貿易制裁、米連邦または州の

テロ・スポンサーに指定されている対象となる国（「制裁対象国」）；または（b）米国で特定された、政府による制限リスト（特別指定国民を含むがこれに限定されない）およびブロックされた人のリスト、セクター制裁の識別リスト、およびOFACが管理する外国制裁の回避者リストおよびエンティティリスト、拒否された人物のリスト、および未確認のリスト（BISによって管理されます）（総称して「制限付リスト」）に掲載された人物。製品またはサービスを購入することにより、お客様は、制裁対象国またはいずれの国にも所在していないこと、制限付リストに掲載がないことを表明および保証します。お客様は、上記法規制のため製品およびサービスが利用できない場合があります、すべての法域において、お客様は該当する輸出については、お客様のコンテンツの転送と処理に関し、お客様が製品およびサービスの使用方法に関連して適用される管理法を遵守する責任を単独で負うことに同意します。

17. 紛争の解決

このセクション17の次の仲裁合意を注意深くお読みください（以下、「仲裁合意」と言います）。お客様はCarboniteとの法的紛争は仲裁で解決する必要があり、お客様は仲裁でのみCarboniteからの救済を求めることができます。仲裁合意のオプトアウトについては、契約受諾の30日以内にContracts@carbonite.comにお問い合わせください。お客様がCarboniteの製品およびサービスのユーザーであり、米国外に居住している場合、各国固有の規定は次の場所にありません。Specific Terms : (<https://support.carbonite.com/articles/Personal-Pro-Server-Mac-Windows-Provision-for-Use-Outside-of-the-United-States>).

(a) 仲裁合意、規則および法定管轄地の適用 お客様は、仲裁性を含むがこれに限定されない、本契約に何らかの形で関連する請求、または、本契約の成立、解釈、範囲、適用性、終了または違反、お客様による製品およびサービスへのアクセスまたは使用等Carboniteとお客様との関係のあらゆる側面について、紛争は、法廷ではなく拘束力のある仲裁によって解決されます。この仲裁合意は、この発効日より前に発生した、または主張されたすべての請求にも適用されます。上記の紛争および請求は、仲裁によって審議され、最終的に決定されるものとします。JAMSによる合理化された仲裁規則および手続き、または問題が「国際的」とみなされる場合、JAMS国際仲裁規則に準拠することとなります。なお、「国際的」の語は、JAMS国際仲裁規則で定義されています。仲裁はJAMSにより管理され、唯一の仲裁人の前で行われ、マサチューセッツ州ボストンで行われるものとします。JAMS国際仲裁規則が適用される場合、仲裁で使用される言語は英語になります。仲裁の判断は、管轄権を持っている裁判所であればどの裁判所でも行うことができます。

(b) 陪審裁判の放棄 少額裁判所を除き、顧客およびCarboniteは裁判所で裁判官または陪審員の前で訴訟を起こす憲法上および法定の権利を放棄し、代わりに、申し立ておよび紛争はすべて、本仲裁合意に基づく最終的な拘束力のある仲裁によって解決されることを顧客とCarboniteが選択しています。仲裁人は、本契約に基づき裁判所と同じ損害賠償および救済を個別に与

えることができます。ただし、仲裁および裁判所には裁判官または陪審員は存在しません。仲裁判断の再審理は、非常に限定的なものとなります。

(c) 集団訴訟の放棄または事案の併合について お客様が本契約に同意する場合および/または製品およびサービスを使用する場合、お客様は、Carboniteを相手方として提起される集団訴訟等の金銭的またはその他の救済手続きに参加したり、回復を求めたりしないことに同意するものとします。代わりに、仲裁に同意することにより、顧客は、Carboniteに対して顧客の個別の救済をもとめることができる可能性があります。仲裁手続きでは、他の顧客またはユーザーの仲裁と併合するなどして、複数の顧客またはユーザーの請求を行うことはできません。お客様はこの仲裁合意を含む製品およびサービスについて、弁護士に対して十分相談する機会を得たことを認めます。この仲裁合意を含む製品およびサービスにつき、適用法によっては、裁判所が決定した場合、特定の請求に関する仲裁の施行を排除することがあり、当該請求（およびその請求のみ）は仲裁から切り離されなければなりません。裁判所の決定に対して、顧客およびCarboniteには上訴する権利が付与されるとともに裁判所に案件が係属することとなります。その他すべての請求は、仲裁に服するものとします。

(d) 可分性 この仲裁の条件に別段の定めがある場合を除き、この仲裁合意の一部または複数の部分が法律の下で無効であると判明した場合、当該特定の部分は仲裁に服することなく、分離されます。仲裁合意の残りの部分は、引き続き完全に効力を持ちます。

(e) 契約の存続 この仲裁合意は、Carboniteとの契約終了後も存続します。

(f) 変更 本契約における、反対の趣旨の規定にかかわらず、Carboniteがこの仲裁合意に将来重要な変更を加えた場合、すでに進行中の個々の請求、またはお客様がすでに書面による通知を行った仲裁には適用されません。

18. 準拠法

エンタープライズ一般規約および本契約に関して発生する紛争は、仲裁法の選択または法の抵触に関する原則に関わらず、以下の法律に準拠します。マサチューセッツ州および/または適用される連邦法（連邦仲裁法を含む）当事者は、本契約に基づき認められる限りにおいて、顧客およびCarboniteは、本契約に起因または関連するすべての請求および提訴については、マサチューセッツ州ボストンにある州裁判所または連邦裁判所でのみ行うことができることに合意します。

19. 言語

お客様は、本契約の英語版の翻訳またはその一部は便宜のためにのみ提供されているものであり、英語版は翻訳に起因する競合が発生した場合は、翻訳よりも優先されることを理解し、了承します。

20. 電子通信

製品およびサービスを使用することにより、お客様は、Carboniteが顧客アカウントの電子メールアドレスを使用して電子的に顧客と通信することを認めます。通知の目的でその電子メールアドレスを最新に保つ責任は、お客様にあります。契約上の目的で、お客様は、(a) Carboniteから電子形式で通信を受信することに同意します。(b) すべての契約条件、合意、通知、開示、およびその他について、電子的通信により行うことを同意します。Carboniteがお客様に提供する電子的通信は、それぞれの法的要件を文書と同等に満たすことが出来るものです。すべての開示、通知および連絡は、CarboniteのWebサイトに投稿された時間から、または電子メールで送信された時間から24時間以内にお客様が受信したものとみなされます。

21. Carboniteへの連絡

本契約に関してCarboniteへの連絡は、(i) 電子メールcontracts@carbonite.comまたは(ii) 2 Avenue de Lafayette, Boston, MA 02111 契約担当気付まで郵送でご連絡ください。

22. 本契約の変更

Carboniteは、本エンタープライズ一般規約、製品およびサービス固有の規約、またはCarboniteのドキュメントにつき、独自の裁量で、改訂版をWebサイトに投稿、またはお客様に伝達することにより、いつでも内容を変更することができます。お客様への変更後のドキュメントの伝達（それぞれ変更後のドキュメントを「改訂版」といいます）は、CarboniteのWebサイトに投稿されてから、またはお客様にメールを発信してから30日で有効になります。改訂版の投稿等の後のお客様による継続的な製品およびサービスの使用は、お客様が改訂版を承認したものとみなします。

23. 譲渡等

本契約および本契約に基づいて付与される権利およびライセンスは、譲渡または譲渡することはできません。お客様による譲渡または譲渡の企図はすべて無効となります。Carboniteからの関係会社、または販売、合併、その他の方法で取得するCarboniteの資産、株式、または事業のすべて、実質的にすべてまたは一部となる個人または団体に対する本契約の譲渡・承継は認められません。別のエンティティが、CarboniteまたはCarboniteの資産、株式の実質的にすべてま

たは一部を取得した場合、顧客は、Carboniteが収集し、暗号化された保管データおよび顧客情報を、かかる承継人または譲受人である別のエンティティに転送することを同意します。転送対象となる情報には、個人情報が含まれる可能性があります。

24. 不可抗力

いずれかの当事者の義務または義務の履行の遅延（そのような遅延が以下によって引き起こされた場合、料金の支払遅延も含む）は本契約の違反とは見なされません。労働紛争、資材の不足、火災、地震、洪水、またはその他の制御不能な事情。影響を受ける当事者は、状況に応じて、合理的な努力を払い、遅延を引き起こした事態を相手方当事者に知らせ、できるだけ早く履行を再開するものとします。

25. 政府による使用

本規約上の製品およびサービスは、米国政府連邦調達規則における市販（「COTS」）アイテムの一部を構成します。政府の使用権はFARの適切な規定によって要求される最小限の権利に限定されます。

26. その他の規定

これらの一般的なエンタープライズ規約、注文フォーム、製品およびサービス固有の規約、およびドキュメントは、製品とサービス、および本契約の対象となる事項に関してお客様とCarboniteの間の完全合意を表明する文書です。お客様は、本契約には第三者の受益者がいないことを確認し、同意します。契約の一部につき、適用法の下で無効または執行不能である規定がある場合、変更、またはそのような規定の目的を達成するために適切に解釈または分離されます。かかる規定は適用法の下で可能な限り最大限有効であるように扱われ、残りの規定は完全に有効なものとして効力が継続されます。本契約は、Carboniteがトレードシークレット、著作権、特許、またはその他の法律下で持つ可能性のある権利を制限するものではありません。これらのエンタープライズ一般利用規約の一部の放棄があった場合、その他の部分について、放棄が拡張・伸長されることは一切ありません。

[お問い合わせ先 \(/contact-us\)](/contact-us)

[リソース \(/data-protection-resources\)](/data-protection-resources)

[GDPRセンター \(/what-is-carbonite /gdpr\)](/what-is-carbonite /gdpr)

[Carboniteとのパートナー \(/carbonite-partners\)](/carbonite-partners)

[パートナーポータルへのログイン \(https://partner.carbonite.com\)](https://partner.carbonite.com)

[Carboniteについて \(/what-is-carbonite\)](/what-is-carbonite)

[About OpenText \(/what-is-carbonite/carbonite-webroot-opentext\)](/what-is-carbonite/carbonite-webroot-opentext)

[キャリア \(/what-is-carbonite/career\)](/what-is-carbonite/career)

[ブログ \(/blog\)](/blog)

[ニュース \(/news\)](/news)

[\(https://www.facebook.com/CarboniteOnlineBackup\)](https://www.facebook.com/CarboniteOnlineBackup) [\(https://twitter.com/Carbonite\)](https://twitter.com/Carbonite)

[\(https://www.linkedin.com/company/carbonite\)](https://www.linkedin.com/company/carbonite) [\(/blog/feed\)](/blog/feed)

[利用規約 \(/terms-of-use/website\)](/terms-of-use/website) [プライバシーポリシー \(terms-of-use/privacy-policy\)](terms-of-use/privacy-policy)

[安全性 \(/internet-safety\)](/internet-safety)

[企業責任 \(/terms-of-use /corporate-responsiblity\)](/terms-of-use /corporate-responsiblity) [サイトマップ \(/site-map\)](/site-map) [エージェン](#)

[ト \(https://help.carbonite.com/\)](https://help.carbonite.com/)

©2020 Carbonite, Inc. All rights reserved.