

## MR-EP アンインストールと非アクティブ化の手順

MR-EP のアンインストールには「非アクティブ化」と「アンインストール」の 2 つの方法があります。

「非アクティブ化」は、アンインストールを実行しライセンスをフリーにします。

ライセンスをフリーにすることで別のエンドポイントにインストールが可能になります。

「アンインストール」は、エンドポイントのライセンスをフリーにせず、アンインストールのみ実行します。

- ① Web コンソールにログインします。
- ② [事業体] をクリックします。
- ③ 対象のグループをクリックします。
- ④ 対象のデバイスに [✓] を入れます。
- ⑤ [エージェントコマンド] をクリックします。

グループ	名前	状態	製品	最終確認日時	最近の感染
すべての事業体		保護されています	DNS プロテクション, Endpoi...	4月 25, 2023 (12:36)	
デフォルトのグループ	5	最近確認されていません	DNS プロテクション, Endpoi...	4月 12, 2023 (16:51)	
営業部	1	保護されています	DNS プロテクション		
総務部	0	保護されています	DNS プロテクション, Endpoi...	本日 (10:06)	2月 20, 2023
開発部	0	保護されています	Endpoint Protection	本日 (09:59)	4月 07, 2023
非アクティブ化済みデバイス	1	保護されています	DNS プロテクション, Endpoi...	4月 25, 2023 (14:17)	1月 31, 2023

- ⑥ [アンインストール] または [デバイスを非アクティブ化] をクリックします。

グループ	名前	状態	製品
すべての事業体		保護されています	DNS プロテクション, Endpoi...
デフォルトのグループ	5	最近確認されていません	DNS プロテクション, Endpoi...
営業部	1	保護されています	DNS プロテクション
総務部	0	保護されています	DNS プロテクション, Endpoi...
開発部	0	保護されています	Endpoint Protection
非アクティブ化済みデバイス	1	保護されています	DNS プロテクション, Endpoi...

- 最も人気
- スキャン
- クリーンアップ
- アンインストール
- デバイスを非アクティブ化
- キーコードを変更
- すべてのファイルとプロセスを再...
- ファイルを復元
- カスタマーサポートスクリプトを...
- システム最適化ツール
- リセット
- デバイスを再起動

⑦ [コマンドの送信] をクリックします。

[アンインストール] の場合↓

エージェントコマンド: アンインストール

① コマンドはデバイスに対してのみ実行できます。

このコマンドを送信すると、選択したデバイスからすべてのWebrootソフトウェアを削除しようとしています。請求が正確に行われるように、コマンドが送信された後、選択した各デバイスからすべてのWebrootソフトウェアが完全に削除されていることを確認してください。

キャンセル ⑦ コマンドの送信

[デバイスを非アクティブ化] の場合↓

エージェントコマンド: デバイスを非アクティブ化

① コマンドはデバイスに対してのみ実行できます。

このコマンドを送信すると、選択したデバイスからすべてのWebrootソフトウェアを削除しようとしています。請求が正確に行われるように、コマンドが送信された後、選択した各デバイスからすべてのWebrootソフトウェアが完全に削除されていることを確認してください。

キャンセル ⑦ コマンドの送信

※ [デバイスを非アクティブ化] を選択した場合、[非アクティブ化済みデバイス] のグループに移動します。

グループ		名前
<span>+</span> <span>-</span> <span>✎</span> <span>🗑️</span>	<input type="checkbox"/>	🪟
すべての事業体	<input type="checkbox"/>	🪟
デフォルトのグループ 4	<input type="checkbox"/>	🪟
営業部 1	<input type="checkbox"/>	🍏
総務部 0	<input type="checkbox"/>	🪟
開発部 0	<input type="checkbox"/>	🪟
<b>非アクティブ化済みデバイス 2</b>	<input type="checkbox"/>	

※エンドポイント側では定期ポーリングや再起動のタイミングで信号を受信し自動的にアンインストールされます。

即時適用したい場合は以下の手順で信号を受信します。

- ① デスクトップ画面右下のタスクトレイをクリックします。
- ② Webroot アイコンを右クリックします。
- ③ 「設定のリフレッシュ」をクリックします。

