

# ISM CloudOne

## Android クライアント導入手順

## 目次

1. はじめに .....	3
2. 通信環境を確認する .....	3
3. 利用環境のバックアップをする .....	4
4. Google アカウントとの紐づけを解除する .....	5
5. 端末を工場出荷状態に戻す .....	7
6. クライアントアプリとネットワーク接続制御アプリをインストールする .....	8
7. クライアントに初期設定メールを送信する .....	11
7.1. 「初期設定」画面を表示する .....	11
7.2. 初期設定メールを送信する .....	12
8. クライアント初期設定メールから初期登録する .....	13
9. Android クライアントの登録状況を確認する .....	14
9.1. 「Android クライアント登録状況」画面を表示する .....	14
9.2. Android クライアントの登録状況を確認する .....	14
10. バックアップしたデータを復元する .....	15

## 1. はじめに

この度の障害により、多大なるご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

本ドキュメントでは、ISM CloudOne（以降 ISM）に Android クライアントのインストール手順について説明しております。

本手順に沿って、再度インストールをお願いいたします。

### ※注意

**Android 端末は機種やバージョンによって画面構成が異なりますので、実際にご利用いただいている端末と本手順書に記載している手順は一部異なる場合があります。**

**その際は、端末ごとに読み替えて作業を実施いただくか、ご不明な際はお手数ですが端末のメーカーにお問い合わせください。**

Android クライアントを導入するには、Android 端末へのクライアントアプリ（ISM CloudOne）とネットワーク接続制御アプリ（ISMC NWManager）のインストール、初期設定 URL へのアクセスが必要です。

## 2. 通信環境を確認する

Android クライアントを組織内ネットワーク経由で管理する場合、HTTP（ポート番号：80）、HTTPS（ポート番号：443）によるインターネットへの通信が可能である必要があります（\*）（モバイルネットワーク回線で管理する場合、設定は不要です）。

また、Android クライアントと中継サーバーは定期的に通信して、設定や収集した情報の送受信を行います。

このため、管理対象の Android クライアントについては、あらかじめ通信料金の定額サービスに加入しておくことをお奨めします。

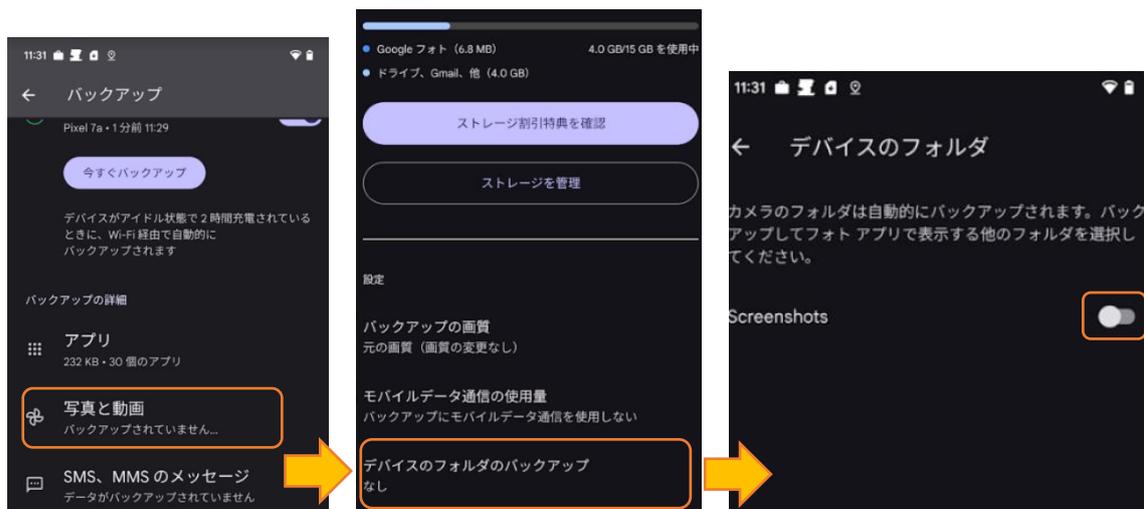
\* 初期登録時のみ、Android クライアントと中継サーバーは HTTP 通信を行います。

### 3. 利用環境のバックアップをする

ご利用中の Android 端末において、必要に応じてデータのバックアップをお願いいたします。  
バックアップ手順に関しましては下記サイトの「データや設定を手動でバックアップする」を実施してください。

<https://support.google.com/android/answer/2819582?hl=ja>

- ※ バックアップは Android 9 以降で利用可能です。
  - ※ バックアップ対象となるものについては、上記サイトの[バックアップされるもの]をご参照ください。
  - ※ 機種個別の手順については、お手数ですが各メーカーにお問い合わせください。
  - ※ 画像ファイルは Google フォトに保存されますが、Google フォトのサイズ上限は 15GB となります。サイズ上限を超える場合は必要に応じて、SD カードや PC 等への保存をお願いいたします。
- なお、「Gallery」アプリ内等にある画像ファイルにつきましては、  
[設定]アプリから[写真と動画]をタップし、[デバイスのフォルダのバックアップ]をタップしていただくことで、バックアップ対象とするフォルダを選択することが可能です。選択したものは Google フォトにバックアップされます。(ご利用の端末によりメニュー、画面が異なる場合があります。)



- ※ アプリケーションによってはデータが復元できないものがあります。

## 4. Google アカウントとの紐づけを解除する

端末の初期化を行う前に Google アカウントとの紐づけを解除し、端末を初期化する必要があります。  
ここでは Google アカウントとの紐づけを解除する手順について説明します。

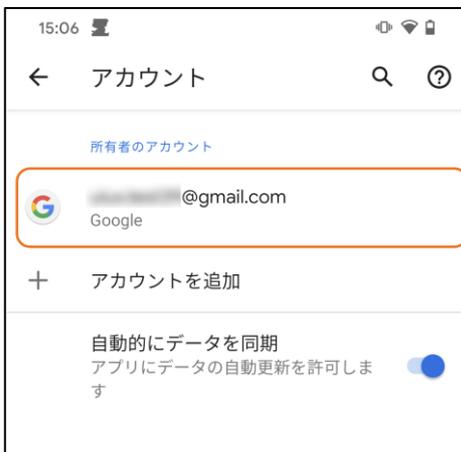
1. Android 端末の [設定] アプリを起動します。
2. [アカウント] をタップします。

※機種によっては [Google] という項目の場合があります。



「アカウント」が表示されます。

3. [(Google アカウント名)] をタップします。



4. [アカウントを削除] ボタンをタップします。

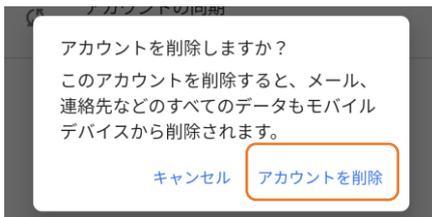


確認メッセージが表示されます。

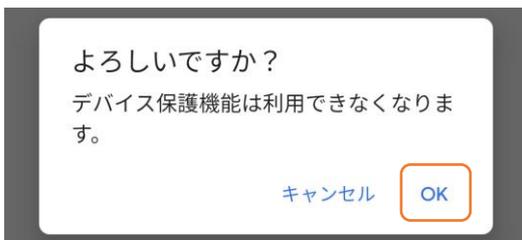
5. [アカウントを削除] をタップします。

複数の Google アカウントが端末に紐付けられている場合は、③～⑤の手順を繰り返します。

端末に紐付けられている Google アカウントが残り 1 つの場合、デバイス保護機能についての確認メッセージが表示されます。



6. [OK] をタップします。



端末と Google アカウントの紐付けが解除されます。

## 5. 端末を工場出荷状態に戻す

ISM のクライアントアプリをインストールする前に端末を工場出荷状態に戻します。

1. Android 端末の [設定] アプリを起動します。
2. [システム] をタップします。  
「システム」が表示されます。
3. [詳細設定] → [リセット オプション] の順にタップします。  
「リセット オプション」が表示されます。
4. [すべてのデータを消去 (出荷時リセット)] をタップします。



「すべてのデータを消去 (出荷時リセット)」が表示されます

5. [すべてのデータを消去] ボタンをタップします。
6. 「すべてのデータを消去しますか?」が表示されます。
7. [すべてのデータを消去] ボタンをタップします。端末の初期化が開始されます。
8. 初期化が完了すると、端末が再起動されます。

## 6. クライアントアプリとネットワーク接続制御アプリをインストールする

端末を初期化したあと、インストール用の QR コードを読み取ると、クライアントアプリをインストールできます。インストール用の QR コードは以下のサイトで確認できます。

<https://download-ism-android.qualitysuite.net/application/ISMCloudOneInstQR.html>

Wi-Fi ネットワークへの接続を制御する場合は、インストール用の QR コードを読み取ってネットワーク接続制御アプリをインストールします。インストール用の QR コードは以下のサイトで確認できます。

<https://download-ism-android.qualitysuite.net/application/NWManagerInstQR.html>

クライアントアプリ、ネットワーク接続制御アプリは、開発元であるクオリティソフト株式会社製の Android アプリです。

### ※重要※

#### アップデート用サーバーとの通信を可能にしてください

Android 端末がアップデート用サーバー（download-ism-android.qualitysuite.net）と HTTPS（ポート番号：443）で通信できるようにしてください（ファイアウォールやプロキシなどで、アップデート用サーバーへのアクセスがブロックされないように設定してください）。

### ※注意

Galaxy 等、Android 端末のメーカーによっては、初期化後、メーカーアカウントへのログインを求められる場合があります。

そのような操作が求められた場合の手順につきましては該当端末のメーカーへお問い合わせください。



## Android 端末へのネットワーク接続制御アプリのインストール

① ISM CloudOne NWManager インストールQRコード

QRコード読み取り用のアプリでQRコードを読み取ります。

②

③

④

⑤

⑥

⑦

メッセージ内のリンクをタップして、[設定]の[位置情報]で[常に許可]を選択します。

### ※重要※

### ネットワーク接続制御アプリに関する注意点

ネットワーク接続制御アプリについて、次の注意点があります。

- 端末の設定で [位置情報] → [位置情報の使用] がオフになっている場合、Wi-Fi の接続先一覧画面に電波強度が表示されません。また、Wi-Fi の接続や切断ができません。
- 端末によっては、ネットワーク接続制御アプリで Wi-Fi の自動接続をオフにしている場合、自動的に接続される場合があります。

## 7. クライアントに初期設定メールを送信する

Android クライアントをインストールした端末をサーバーに登録するための初期設定メールを設定します。

端末が、受信したメールに記載されている URL に接続することで、初期設定が完了します。

### 事前に必要な設定

- ① 特定のメールアドレスからのみ、Android 端末がメールを受信できるように設定している場合は、サービスプロバイダー/ サービス管理者から通知された送信元アドレスを確認して、初期設定メールを受信できるようにメールの受信設定を変更します。
- ② グループ管理者で初期設定をする場合は、[運用設定権限] または [グループ運用設定権限] を付与し、管理グループに [未所属] を追加してください。  
Android クライアントは、[未所属] に登録されるため、[未所属] を管理グループにする必要があります。

### 7.1. 「初期設定」画面を表示する

1. メニューから  を選択します。
2. 左メニューから、[クライアント導入] → [Android] → [初期設定] の順に選択します。  
「初期設定」画面が表示されます

## 7.2. 初期設定メールを送信する

1. [送信先メールアドレス] 欄に、クライアント初期設定メールを送信する Android 端末のメールアドレスを入力します。複数のメールアドレスを入力する場合は、カンマ (,) 区切りで入力してください (最大 50 件)。
2. [件名] / [本文] 欄に、初期設定メールの件名と本文を入力します。
3. [送信] ボタンをクリックします。

4. 確認メッセージが表示されますので、[はい] ボタンをクリックします。  
初期設定メールが送信されます。

### 初期設定 URL

未登録の Android クライアントは、この URL にアクセスすることで本サービスに登録されます。

初期設定メールには、自動で初期設定 URL が追加されます。

クライアントアプリのインストール後に Android 端末でユーザーコンソールにログイン

し、 → [クライアント導入] → [Android] → [初期設定] の [初期設定 URL] を実行することで初期設定が行えます。

### 初期設定メールを受信するメールアドレス

初期設定メールは、1 つのメールアドレスに対して、1 台の Android 端末で受信するようになしてください。

1 つのメールアドレスを使用して複数の Android 端末で初期設定メールを受信し、それぞれ初期登録を行うと、「Android クライアント登録状況」画面で登録状況を正しく管理できない場合があります。

## 8. クライアント初期設定メールから初期登録する

クライアントアプリのインストール後、管理者から送信される初期設定メールの URL にアクセスし、初期登録を行います。

初期登録が完了すると、「Your registration was successful.」というメッセージが通知されます。



### 初期登録に失敗した場合

何らかの理由で初期登録に失敗した場合は、「Your registration was failed.」というメッセージが通知されます。

このメッセージが通知された場合は、再度、初期設定メールの URL に接続して初期登録をしてください。

### 通知画面に常に表示されるメッセージ

Android 8 ~ Android 10 の場合、通知画面に「ISM CloudOne を実行しています」というメッセージが常に表示されます。

Android 11 以降の場合、通知画面に「位置情報へのアクセスが許可されています」と「ISM CloudOne を実行しています」というメッセージが常に表示されます。

## 9. Android クライアントの登録状況を確認する

Android クライアントの登録が完了しているかどうかを確認します。

### 9.1. 「Android クライアント登録状況」画面を表示する

1. メニューから  を選択します。
2. 左メニューから、[クライアント導入] → [Android] → [Android クライアント登録状況] の順に選択します。

「Android クライアント登録状況」画面が表示されます。

### 9.2. Android クライアントの登録状況を確認する

Android クライアントの登録状況を確認します。

確認できる項目は、次の表のとおりです。

項目	説明
登録状況	Android クライアント登録状況が表示されます。 【登録済み】 / 【未登録】
送信先メールアドレス	初期設定メールを送信したメールアドレスが表示されます。
メール送信日時	初期設定メールの送信日時が表示されます。
ハードウェア名	Android クライアントのデバイス名、または電話番号が表示されます。
クライアント状態	Android クライアントの状態が表示されます。 【削除】 / 【休止】 / 【運用中】 / (空欄)
クライアント登録日時	クライアント登録日時 Android クライアントが登録された日時が表示されます。

## 10. バックアップしたデータを復元する

端末初期化前にデータをバックアップしていたものを復元する方法につきましては、下記サイト内の「新しいスマートフォンにデータを復元する」をご確認ください。

<https://support.google.com/android/answer/2819582?hl=ja>

- ※ 機種個別の手順については、お手数ですが各メーカーにお問い合わせください。
- ※ アプリケーションによってはデータが復元できないものがあります。

### ※注意

初期化により Android 端末の OS バージョンがバージョンダウンした場合、バックアップが復元できない場合があります。

その場合、復元する前に Android OS のバージョンアップを実施していただきますようお願いいたします。

バージョンアップにつきましては下記サイトの「最新の Android アップデートを入手する」をご確認ください。

<https://support.google.com/android/answer/7680439?hl=ja>

以上