

OS	エディション	サービスパック / パッケージ	クライアント	RCコンソール	URL Filtering エージェント ※7 ※8	ディスク暗号 エージェント ※7 ※10 ※11	Windows 10 アップデート支援 エージェント	ISM LogAnalytics	DefenderControl	
Android (ARM系CPU / IntelCPU)	5.0 ~ 12.0 ※1 7.0 ~ 11.0		●		●					
iOS	5.0 ~ 15 ※1 ※2 ※3 ※20 ※21 ※22 ※29 14 ~ 15		●		●					
iPad OS	13 ~ 15 ※1 ※20 ※21 ※22 ※23 ※29 14 ~ 15		●		●					
Mac OS X (macOS) (IntelCPU)	10.11 ~ 12 ※24 ※25 ※26		●		●					
Mac OS X (macOS) (ARMCPU)	11 ~ 12		●							
Windows(x86)	XP ※16 ※17	Home Professional	SP3	●	●					
	Vista	Home Professional	未適用	●						
		Home Premium	SP2	●	●	●	●			
		Business Enterprise Ultimate	未適用	●	●	●	●			
	7	Home Premium Professional Enterprise Ultimate	SP1	●	●	●	●	●		
	8	エディションなし Pro Enterprise	未適用	●	●	●	●			
	8.1 ※4	エディションなし Pro Enterprise	未適用	●	●	●	●			
	10 ※18	Home Pro Enterprise Education	1507 ~ 20H2	●	●	●	●	●		
	Server 2003	Standard Enterprise	SP1 SP2	●	●	●				
	Server 2003 R2	Standard Enterprise	SP1 SP2	●	●	●				
	Server 2008 ※5	Standard Enterprise	SP1 SP2	●	●	●				
	Windows(x64)	XP ※16 ※17	Professional	SP2	●	●				
		Vista	Home Basic Home Premium Business Enterprise Ultimate	未適用 SP1 SP2	●	●	●	●		
7			Home Premium Professional Enterprise Ultimate	SP1	●	●	●	●		
8			エディションなし Pro Enterprise	未適用	●	●	●			
8.1 ※4		エディションなし Pro Enterprise	未適用	●	●	●	●			
10 ※18		Home Pro Enterprise Education	1507 ~ 21H2	●	●	●	●	●		
11		Home Pro Enterprise Education	21H2	●	●	●	●	●		
Server 2003 ※16 ※17		Standard Enterprise	SP1 SP2	●	●	●				
Server 2003 R2 ※16 ※17		Standard Enterprise	SP1 SP2	●	●	●				
Server 2008 ※5		Standard Enterprise	SP1 SP2	●	●	●				
Server 2008 R2 ※5		Standard Enterprise	未適用 SP1	●	●	●				
Server 2012 ※5		Essentials Standard Datacenter	未適用	●	●	●		●		
Server 2012 R2 ※5		Essentials Standard Datacenter	未適用	●	●	●		●		
Server 2016 ※5		Essentials Standard Datacenter	未適用	●	●	●		●		
Server 2019 ※5		Essentials Standard Datacenter	未適用	●	●	●		●		
Server 2022 ※5		Essentials Standard Datacenter	未適用	●	●	●		●		
備考		<p>【●】：対応「空欄」：非対応</p> <p>※1 スマートデバイス検証済み機種一覧については、以下URLの●MR-AssetManagement/検証済みスマートデバイス一覧をご確認ください。  <a href="https://www.mrb-security.jp/support/download">https://www.mrb-security.jp/support/download</a></p> <p>※2 iOS 7に対応しているクライアントプログラムの、Ver.4.5.4以降となります。</p> <p>※3 iOS 8、iOS9に対応しているクライアントプログラムの、Ver.4.9.1以降となります。</p> <p>※4 Windows 8.1 update1対応済み。</p> <p>※5 Server Coreインストールで利用している場合は、動作保証対象外です。</p> <p>※6 外部デバイス制御機能およびライティングソフトによる書き出しログは、Server系OSには対応していません。</p> <p>※7 VDI上での動作には対応していません。</p> <p>※8 日本語OSのみ対応しています。</p> <p>※9 OSのサービスパックは最新版のみ対応しています。</p> <p>※10 ISP版のみ対応しています。</p> <p>※11 詳細なシステム要件については、別途弊社営業までお問い合わせください。</p> <p>※12 各OSのエディション「Home Basic」「Home Premium」「エディションなし」には対応していません。</p> <p>※13 Windows 10 May 2020 Update (Ver.2004)以降には未対応です。</p> <p>※14 Ver.6.0.2以前よりインストール済みのWindowsクライアントは引き続きご利用できますが、Ver.6.1以降の新機能は動作しません。</p> <p>※15 LTSB(2015/2016)、LTSC(2019) 対応済み。</p> <p>※16 配布管理サーバーを使用している場合、配布行いません。</p> <p>※17 ユーザーコントロールが「既定同期」「イベントリ送信」のコメントは実行できません。</p> <p>※18 Windows 10 May 2019 Update (Ver.1903)以降で一部動作制限があります。下記ページの最新OS対応状況一覧表をご参照ください。  <a href="https://www.mrb-security.jp/support/download">https://www.mrb-security.jp/support/download</a></p> <p>※19 日本語版Microsoft Windows 8 のみに発生する問題については動作保証外となります。</p> <p>※20 iOS13以降では監視モード(*)に切り替えない場合、ポリシー構成プロファイルで制御ができない機能があります。          (*)Apple Configurator 2でiOS端末を「監視モード」に切り替えることで端末制御が可能です。ただし、iOS端末単位で設定が必要です。</p> <p>※21 iOS 13.0~13.1.3ではVPP機能が利用できません。          なお、iOS12からバージョンアップした場合、VPPの割り当てが解除されるまではアプリケーションのインストールが可能ですが、割り当てを解除するとVPP機能が利用できなくなります。</p> <p>※22 iOS13以降では「設定アプリ」&gt;「プライバシー」&gt;「位置情報」で「OSクライアントプログラムの位置情報取得権限を「常に許可」にしなければ、位置情報を取得できません。          iOS14では、これに加えて「同じ画面にある正確な位置情報」をONにしてください。</p> <p>※23 個人データ取得同意機能が有効な場合、同意文章が表示されます。</p> <p>※24 Ver.6.1以前のMR-AssetManagementクライアントをインストールした状態でmacOS 10.14からmacOS 10.15.1にアップデートすると、MR-AssetManagementクライアントが動作しません。</p> <p>※25 macOS 15ではMR-AssetManagementクライアントの通知を許可しない場合、アラート通知やメッセージ通知が表示されません。</p> <p>※26 macOS 15では画像収録設定(*)でMR-AssetManagementクライアントを許可しない場合、操作ログアラート発生時のスクリーンショットが壁紙とメニューバーのみの表示になります。          また、デスクトップに表示しているアプリケーションの情報は表示されません。</p> <p>※27 Home、LTSBは非対応です。</p> <p>※28 Essentialsは非対応です。</p> <p>※29 iOS13以降では、MR-AssetManagementサーバーで自己署名の証明書を使用している場合、MDM構成プロファイルをインストールできません。</p> <p>※30 英語OSに対応しています。</p> <p>※31 Windows 10 1903以降対応です。</p> <p>・日本語・簡体中国語・英語OSに対応しています。          ・サービス事業者によっては、サポート範囲が異なる場合があります。          ・各OSについては、最新のサービスパックを適用することを推奨します。          ・万一、旧サービスパックにて動作上の問題が発生した場合は、最新サービスパックの適用をお願いします。</p>								

### サービスコンソール/ユーザーコンソール対応Webブラウザバージョン

Web ブラウザー	対応バージョン
Internet Explorer	11
Microsoft Edge	Microsoft Edge 80 ~ 96
Google Chrome	53~96
Safari	9~15
備考	<ul style="list-style-type: none"> <li>解像度はWXGA (1366×768)を推奨。</li> <li>Internet Explorerの互換モードには非対応です。</li> </ul>

### RC管理コンソール対応Webブラウザバージョン

Web ブラウザー	対応バージョン
Internet Explorer	10 ~ 11
備考	Internet Explorer 10、11は、Internet Explorer 9互換モードで、デスクトップ版のみの対応です。

### プリンターおよび複合機管理対応環境

Printer-MIB に対応しているネットワークプリンターや複合機を管理することができます。  
対応ドライバーについては以下のとおりです。

対応ドライバー	
メーカー	説明
キヤノン	Canon LIPS IV プリンタードライバーVer.12.15 以降 上記のプリンタードライバーを使用しているキヤノン製プリンターについては、ポート設定と印刷のお気に入り設定が可能です。
リコー	PrintTicket/PrintCapabilities に対応したRPCS プリンタードライバー ・RPCS ドライバー 2010 年12 月以降発売の機種に対応したドライバー ・RPCS Basic ドライバー RPCS Basic ドライバー（カラー版） Ver.3.0.0.0 以降 RPCS Basic ドライバー（モノクロ版） Ver.3.0.0.0 以降 上記のプリンタードライバーを使用しているリコー製プリンターについては、ポート設定が可能です。
上記メーカー以外	Printer-MIB に対応しているプリンターおよび複合機では、情報の収集/ 閲覧のみ可能です。
備考	<ul style="list-style-type: none"> <li>SNMPv1、v2に対応しています。</li> <li>プリンターおよび複合機はPC の契約台数分まで登録できます。</li> </ul>

### 操作ログ（Web アクセスログ、Web メール送信ログ）収集対応Webブラウザバージョン

Web ブラウザー	対応バージョン
Microsoft Edge ※1※2	80 ~ 96
Internet Explorer	8 ~ 11
Mozilla Firefox	36 ~ 94 ※3※4※5
Google Chrome	39 ~ 96
Safari	10~15、かつmacOS 10.12 以降
備考	<ul style="list-style-type: none"> <li>※1 対応OS は、Windows 10 バージョン1703 以降です。</li> <li>※2 Web メール送信、ファイルアップロード、SNS サイトへの書き込みログは取得できません。</li> <li>※3 Windows XP~8、Windows Server 2003~2003 R2 に対応しているバージョンは、52 までです。</li> <li>※4 52以前ではクラウドストレージへのアップロードログ、およびOWA for Office365のメール送信ログは取得できません。</li> <li>※5 Mac OSではFireFox 53以降に対応しています。</li> </ul>

## MR-AssetManagement Ver.7.1.2i



### 必要CPU・メモリ・ディスク容量

MR-AssetManagement	CPU	メモリ	ディスク
クライアント(Android)	ARM系CPU Intelプロセッサ	256MB以上 (512MB以上を推奨)	-
クライアント(iPhone、iPad)	-	-	-
クライアント(Windows)	Pentium4 1GHz以上 ※1	1GB以上 ※2	120MB以上 (650MB以上を推奨)
クライアント(Mac)	Intelプロセッサ	2GB以上 ※3	100MB以上 (500MB以上を推奨)
備考	※1 Windows XP/Windows Server 2003/Windows Server 2003 R2 の場合は、Pentium3 1GHz以上 ※2 Windows XP/Windows Server 2003/Windows Server 2003 R2 の場合は、128MB以上 (256MB以上を推奨) ※3 Mac OS X 10.6 の場合は、1GB 以上 (2GB 以上を推奨)		

操作ログ	CPU	メモリ	ディスク
クライアント(Windows) ※1	MR-AssetManagementのクライアント (Windows) に同じ		
クライアント(Mac) ※2	MR-AssetManagementのクライアント (Mac) に同じ		
備考	※1 MR-AssetManagementのWindowsクライアントをインストールすることで、操作ログ収集機能が利用できます。 ※2 MR-AssetManagementのMacクライアントをインストールすることで、操作ログ収集機能が利用できます。		

ディスク暗号化	CPU	メモリ	ディスク
エージェント(Windows)	Pentium4 1GHz以上	1GB以上	1GB以上
備考	なし		

リモートコントロール	CPU	メモリ	ディスク	ネットワーク帯域
RCコンソール/RCクライアント	Pentium4 1GHz以上 ※1	1GB以上 ※2	200MB以上 (500MB以上を推奨)	2.2Mbps 以上 ※3 ※4
備考	※1 Windows XP/Windows Server 2003/Windows Server 2003 R2 の場合は、Pentium3 1GHz以上 ※2 Windows XP/Windows Server 2003/Windows Server 2003 R2 の場合は、128MB以上 (256MB以上を推奨) ※3 RC コンソール、RC クライアントそれぞれの利用環境で 2.2Mbps 以上の帯域が確保されている必要があります。 ※4 ファイル転送機能を利用する場合は、転送するファイルサイズに合わせた帯域が追加が必要です。 利用できる帯域と実際の通信量によって、リモコン操作、ファイル転送に遅延が発生する可能性があります。			

Windows 10 アップデート支援	CPU	メモリ	ディスク
クライアント	Intel Core 2 Duo以上	32bitOS の場合:2GB 以上 64bitOS の場合:4GB 以上	25GB以上の空き容量
備考	システムドライブは、必ずNTFS にしてください。		