

MR-EP パスワード変・セキュリティコードのリセット

- ① Web 管理コンソールのログイン画面を表示します。
<https://identity.webrootanywhere.com/v1/Account/login>
- ② 「パスワードをお忘れですか。」をクリックします。

【パスワードリセットの場合】

- ① 「パスワードまたはセキュリティコードのリセット」画面が表示されたら「パスワードを忘れました」をクリックします。

- ② 管理者として登録した E メールアドレスを入力し、「送信」をクリックします。



- ③ 登録時に設定した質問が表示されたら答えを入力し、「送信」をクリックします。



- ④ [電子メールを確認してください] 画面が表示されます。



- ⑤ メールが届いたら、文中のリンクをクリックします。



- ⑥ [詳細のリセット] 画面が表示されたら、新しいパスワードを入力し、[新しいパスワードを保存] ボタンをクリックします。

※パスワードは9文字以上で少なくとも数字3文字とアルファベット6文字を含む必要があります。山括弧「<」および「>」以外の特殊文字も使用可能です。大文字と小文字は区別されます。また、以下の文字は登録できませんのでご注意ください。

- Eメールアドレス、セキュリティコード、電話番号と同じ、または似ている
- 同一文字、数字が連続、連番になっている（123、abc等）
- よく使われるパスワード（password、administrator等）

- ⑦ [完了しました] と表示されたら設定完了です。



【セキュリティコードリセットの場合】

- ① [パスワードまたはセキュリティコードのリセット] 画面が表示されたら「セキュリティコードをお忘れの場合」をクリックします。



- ② 管理者として登録した E メールアドレスを入力し、「送信」をクリックします。



- ③ 登録時に設定した質問が表示されたら答えを入力し、「送信」をクリックします。

- ④ [電子メールを確認してください] 画面が表示されます。

- ⑤ メールが届いたら、文中のリンクをクリックします。

- ⑥ 「詳細のリセット」画面が表示されたら、新しいセキュリティコードを入力し、「新しいセキュリティコードを保存」ボタンをクリックします。



※セキュリティコードは6文字以上のアルファベットや数字、それらの組み合わせで設定してください。
ログイン時には毎回このコードのうち2文字を入力するよう求められます。

また、以下の文字は登録できませんのでご注意ください。

- ・Eメールアドレス、パスワード、電話番号と同じ、または似ている
- ・同一文字、数字が連続、連番になっている（123、abc等）
- ・よく使われるパスワード（password、administrator等）

- ⑦ 「完了しました」と表示されたら設定完了です。

