

MR-EP パスワード・セキュリティコードのリセット

①Web コンソールログイン画面を表示します。

URL : <https://identity.webrootanywhere.com/v1/Account/login>

②「パスワードをお忘れですか。」をクリックします。



【パスワードのリセットの場合】

① 【パスワードまたはセキュリティコードのリセット】画面が表示されたら「パスワードを忘れました」をクリックします。



②管理者として登録した E メールアドレスを入力し「送信」をクリックします。



WEBROOT
an openintec company

パスワードまたはセキュリティコードのリセット

[← 戻る](#)

以下に詳細を入力してください：

メールアドレス or 電話番号
○○○○@XXX.co.jp

[送信](#)

© 2022 Webroot Inc. プライバシーポリシー Web サイト利用規約 使用許諾契約書

③登録時に設定した質問が表示されたら答えを入力し「送信」をクリックします。



WEBROOT
an openintec company

パスワードまたはセキュリティコードのリセット

[← 戻る](#)

以下に詳細を入力してください：

母親の出生地は？
..

[送信](#)

© 2022 Webroot Inc. プライバシーポリシー Web サイト利用規約 使用許諾契約書

④「電子メールを確認してください」画面が表示されます。



WEBROOT
an openintec company

パスワードまたはセキュリティコードのリセット

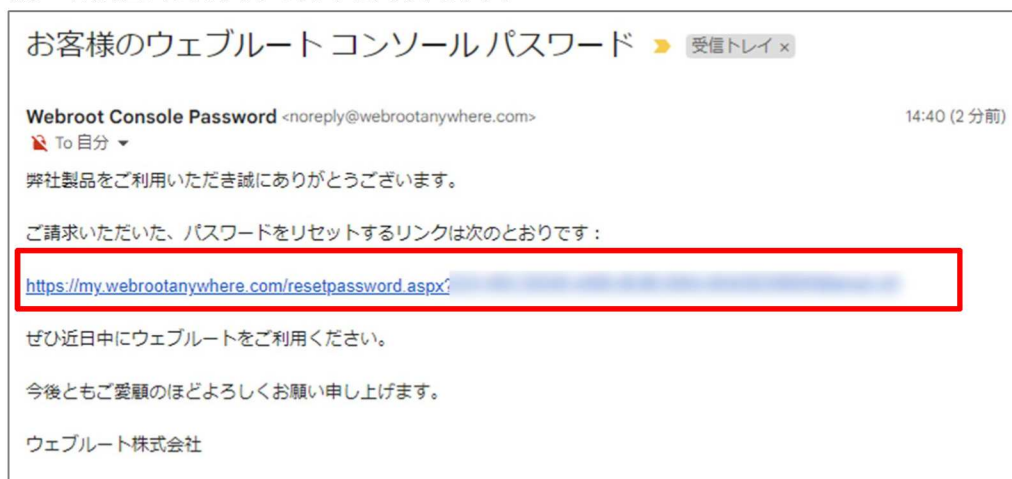
[← 戻る](#)

電子メールを確認してください

この電子メールアドレスが登録されていることが確認でき次第、パスワードリセットのための情報をお送りします。数分たってもリセットのための電子メールが届かない場合は、[こちら](#)から別の電子メールアドレスで再度リクエストし、それでも問題が続くようであれば[サポート](#)までご連絡ください。

© 2022 Webroot Inc. プライバシーポリシー Web サイト利用規約 使用許諾契約書

⑤メールが届いたら、文中のリンクをクリックします。



⑥ [詳細のリセット] 画面が表示されたら、新しいパスワードを入力し、「新しいパスワードを保存」ボタンをクリックします。

WEBROOT
an opentext company

詳細のリセット

以下に詳細を入力してください：

新しいパスワードを作成

.....

強度： 中

新しいパスワードを再入力

.....

新しいパスワードを保存

パスワードは9文字以上で、少なくとも数字3文字とアルファベット6文字を含む必要があります。
山括弧「<」および「>」以外の特殊文字も使用可能です。大文字と小文字は区別されます。
また、以下の文字は登録できませんのでご注意ください。

- ・Eメールアドレス、セキュリティコード、電話番号と同じ、または似ている
- ・同一文字・数字が連続していたり、連番になっている（123、abc等）
- ・よく使われているパスワード（password、administrator等）

⑦ [完了しました] と表示されたら設定完了です。



【セキュリティコードのリセットの場合】

① [パスワードまたはセキュリティコードのリセット] 画面が表示されたら「セキュリティコードをお忘れの場合」をクリックします。



② 管理者として登録した E メールアドレスを入力し「送信」をクリックします。



③登録時に設定した質問が表示されたら答えを入力し「送信」をクリックします。

WEBROOT
an opentext company

パスワードまたはセキュリティコードのリセット

← 戻る

以下に詳細を入力してください:

母親の出生地は？

..

送信

© 2022 Webroot Inc. プライバシーポリシー Web サイト利用規約 使用許諾契約書

④ [電子メールを確認してください] 画面が表示されます。

WEBROOT
an opentext company

パスワードまたはセキュリティコードのリセット

← 戻る

電子メールを確認してください

この電子メールアドレスが登録されていることが確認でき次第、パスワードリセットのための情報をお送りします。数分たってもリセットのための電子メールが届かない場合は、[こちら](#)から別の電子メールアドレスで再度リクエストし、それでも問題が続くようであればサポートまでご連絡ください。

© 2022 Webroot Inc. プライバシーポリシー Web サイト利用規約 使用許諾契約書

⑤メールが届いたら、文中のリンクをクリックします。

お客様のウェブルートコンソールセキュリティコード > 受信トレイ x

Webroot Console Security Code <noreply@webrootanywhere.com> 15:18 (0 分前)

To 自分

弊社製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

ご請求いただいた、セキュリティコードをリセットするリンクは次のとおりです:

<https://my.webrootanywhere.com/resetpassword.aspx?>

ぜひ近日中にウェブルートをご利用ください。

今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

ウェブルート株式会社

⑥ [詳細のリセット] 画面が表示されたら、新しいセキュリティコードを入力し、「新しいセキュリティコードを保存」ボタンをクリックします。

WEBROOT[™]
an opentext company

詳細のリセット

以下に詳細を入力してください:

新しい個人用セキュリティコードを作成
.....

新しい個人用セキュリティコードを再入力
.....

新しいセキュリティコードを保存

© 2022 Webroot Inc. プライバシーポリシー Web サイト利用規約 使用許諾契約書

セキュリティコードは 6 文字以上のアルファベットや数字、それらの組み合わせで設定してください。

ログイン時には毎回このコードのうち 2 文字を入力するよう求められます。

また、以下の文字は登録できませんのでご注意ください。

- ・E メールアドレス、パスワード、電話番号と同じ、または似ている
- ・同一文字・数字が連続していたり、連番になっている (123、abc 等)
- ・よく使われているパスワード (password、administrator 等)

⑦ [完了しました] と表示されたら設定完了です。

WEBROOT[™]
an opentext company

詳細のリセット

完了しました

変更が適用されました。ログインできます。

[ログイン](#)

© 2022 Webroot Inc. プライバシーポリシー Web サイト利用規約 使用許諾契約書