### MR-EP ID シールドで特定のアプリケーションを許可する方法

ID シールドはキーロガーやスクリーングラバーなどの情報盗用技術から個人情報等のデータを保護する機能ですが、 オンラインバンキングなど一部サービスで影響が出る場合があります。 その際は、ID シールドで保護されているアプリケーションを[許可]に変更します。 【エージェントコマンドでの許可】、【デバイス側での許可】の2つの方法があります。

### 【エージェントコマンドでの許可手順】

# (1) MD5 の確認

許可したいアプリケーションの MD5 値を確認します。

- ① 許可したいアプリケーションの実行ファイルを右クリックします。
- ② [Webroot でスキャン]をクリックします。

※Windows11の場合は、右クリック後に[その他のオプションを確認]をクリックしてから、[Webroot でスキャン]を クリックします。

$\leftarrow \rightarrow \sim \uparrow \square \rightarrow Pc$	C → ローカル ディスク (C:) →	19 共有	
		Webroot でスキャン	
🖈 クイック アクセス	名前 uninstaii	タスク バーにピン留めする(K) 以前のバージョンの復元(V)	
<ul> <li>OneDrive</li> </ul>	AccessibleMarshal	送る(N)	>
PC	application.ini	切り取り(T)	-2
🧊 3D オブジェクト	crashreporter.exe	⊐Ľ−(C)	
🕹 ダウンロード	Crashreporter.ini	ショートカットの作成(5)	-
ニー デスクトップ	defaultagent.ini	<ul> <li>         · · · · · · · · · · · · · · ·</li></ul>	
🗎 ドキュメント	default-browser-ac	名前の変更(M)	
■ ピクチャ	dependentlibs.list	プロパティ(R)	-
🔄 ビデオ	1 🔞 firefox.exe 🛛 🖣	2020/10/10/00/0	
🎝 ミュージック	firefox.exe.sig	2023/10/18 10:54	
ローカル ディスク (C:)	firefox.VisualElement	tsManifest.xml 2023/06/02 13:39	

### ③ スキャンが終わったら[スキャンログの保存]をクリックして、任意の場所に保存します。

脅威は見つかりませんでした			
スキャンされたファイル		検出された脅威	0
プロセス		経過時間	12 秒
合計スキャン回数	175	前回の感染が見つかったスキャン	なし
駆除された脅威の合計数		アクティブな脅威	0
📄 スキャンログの保存 🛛 ち もう	一度スキャンする		🔀 クローズ

④ ログを開いて実行ファイルを検索します。

# 

#### こちらの 32 文字が MD5 となります。



- (2) エージェントコマンドの送信
- ① Web コンソールにログインします。
- ② [事業体]をクリックします。
- ③ 許可するデバイスの[名前]の左側にチェックを入れます。
- ④ [エージェントコマンド]をクリックします。
- ⑤ [すべてのコマンドを表示]をクリックします。

•	事業体			Ĩ.	
匡 ダッシュボード					
▶ 管理 へ	グループ		名前 💠	状態	
事業体 (2)	+ - 2 12		4	⊘ 保護されていま…	増善 スキャン
ボリシー	すべての事業体			◎ 保護されていま	■● クリーンアップ
オーバーライド	デフォルトのグループ 5			▲ 最近確認され	電信 アンインストール
			E PCO	◎ 保護されていま	電信 デバイスを非アクティブ化
	総務部 3 開発部 0				■ ● キーコードを変更
「「 警告	非アクティブ化済みデバイス 2	0			■ すべてのファイルとプロセスを再
☆ 管理者			-	C RECICUE	■ ファイルを復元
✿ 設定		U	1	◎ 保護されていま	電信 カスタマーサポートスクリプトを
					■ システム最適化ツール
					■ € デバイスを再起動
				(5)	すべてのコマンドを表示

⑥ [アプリケーションを許可]をクリックします。

すべて	のエージェントコマンド	28 コマンド	…を検索	٩	コマンドログの表示	閉じる
実行す	るコマンドを選択 💲					
4	アプリケーションを許	· <b>J</b> 6				>
	ファイアウォールによ	:りブロックされたプロ	コセスを許可			>
a é	キーコードを変更					>
u ć	クリーンアップ					>

# ⑦ 許可するアプリケーションの MD5 を入力します。

# ⑧ [コマンドの送信]をクリックします。

エージェントコマンド:アプリケー	ションを許可		
	コマンドはデバイスに	対してのみ実行できます。	
許可するアプリケーションのM * 必須フィールドです	5を入力します		
MD5 *			
			•
キャンセル			8 戻る コマンドの送信

### (3) 設定のリフレッシュ

デバイス側では定期ポーリングや再起動のタイミングで信号を受信します。 即時受信したい場合は以下の方法で信号を受信します。

- ① デスクトップ画面右下のタスクトレイをクリックします。
- ② Webroot アイコンを右クリックします。
- ③ [設定のリフレッシュ]をクリックします。

	今すぐスキャン
	コンソールを開く
	ヘルプとサポート
	情報
	アクティブなプロセスの制御
	設定のリフレッシュ
	3 スキャンログの保存
	保護をシャットダウン
2	

### 【デバイス側での許可手順】

(1) ポリシーの変更

デバイス側で許可するには、ポリシーを[管理対象外]に変更します。

- ① Web コンソールにログインします。
- ② [事業体]をクリックします。
- ③ 許可するデバイスの[名前]の左側にチェックを入れます。
- ④ [ポリシーを変更]をクリックします。

•	事業体		0 T-ST	25 JZ26 V	総動 ポリ	シーを変更
<b>匡 ダッシュボード</b>	TOWN					
▶ 管理 へ	グループ	名前 🗧	状態	製品	ポリシー	氟終確認日
事業体 2	+ - 2' b	4	❷ 保護され	Endpoint Pr	🛚 MR-EP推	本日 (14:23)
ボリシー	すべての事業体			Endpoint Pr	Q レガシー:	本日 (15:00)
オーバーライド	デフォルトのグループ 5	4	▲ 最近確認	Endpoint Pr	🛄 MR-EP推	9月 06, 2023
<b>聞 レポート</b>	営業部 総務部	CO	◎ 保護され	Endpoint Pr	및 MR-EP推	10月 11, 202
₽ 警告	開発部 0	4	⊘ 保護され	DNS プロテ	● 2 ポリシー	本日 (14:22)
な 管理者	非アクティブ化済みデバイス 2	4	◎ 保護され…	Endpoint Pr	🖵 レガシー:	本日 (11:33)
		4	❷ 保護され	DNS プロテ	● 2ポリシー	本日 (14:20)

- ⑤ プルダウンをクリックします。
- ⑥ [管理対象外]をクリックします。
- ⑦ [ポリシーを変更]をクリックします。

ポリシーを変更	
* 必須フィールドです	
エンドボイント ボリシー *	
変更なし	(5) 🔽
レガシー: 推奨デフォルト設定	
変更なし	
変更ポリシー	
推奨DNS有効	
推奨サーバーデフォルト設定	(7) ポリシーを変更
推奨デフォルト設定	
管理対象外 6	

以上で[管理対象外]への変更は完了です。

※ポリシーをデバイスに即時適用するには設定のリフレッシュを行います。

手順については3ページの(3)設定のリフレッシュをご参照ください。

### (2) アプリケーションの許可

- ① デスクトップ画面右下のタスクトレイをクリックします。
- ② Webroot アイコンをダブルクリックします。



③ [ID の保護]の横の歯車をクリックします。



- ④ [アプリケーション保護]をクリックします。
- ⑤ 許可するアプリケーションの[許可ボタン]をクリックします。

an ope	EBRO	D <b>T</b> '   Endp	oint Pro	otection c	E 23.4			<b>☆</b> [¥#8]	設定
	オンライン保護	アプリケーション保護	4					ID Ø1	呆護
P0	りケーション保護								
気	すかないうちに個人情報	報が抽出されないように、()	、 個人データを使用	用する可能性がある	るアプリケーションを保護し	ます。			
	アプリケーション					保護	許可	拒否	
f	irefox.exe 場所 C:¥P	Program Files¥Mozilla Firef	ox			0		5)	
f	irefox.exe.moz-caliba	ack 場所 C:¥Program Files	¥Mozilla Firefo>	ĸ		0	•	0	

⑥ 表示されている文字を入力します。

⑦ [続行]をクリックします。
下に表示されている文字を入力:
cgm4CJ
cgm4CJ 6
旅行 🔮 7

⑧ アプリケーションが許可された状態になります。

WEBROOT   Endpoint Protection CE 23.4			✿ 詳細說	定
* オンライン保護 アプリケーション保護			IDの保	護
アノリソーフェンスキャッチ	ションを保護します。			
アプリケーション	保護	許可	拒否	
firefox.exe 場所 C:¥Program Files¥Mozilla Firefox	•	۲		
firefox.exe.moz-callback 場所 C:¥Program Files¥Mozilla Firefox	٢	•	0	