MR-EP エージェントの手動アップデート方法

MR-EP(Webroot)はエージェントの新バージョンリリース後、順次自動アップデートしていくスローロールアウト方式を 取っております。手動でのアップデートを行う場合は、Webコンソールからコマンドを送信するか、デバイス側で強制アップ デートを行います。

【Web コンソールからコマンドを送信する】

- ① Web コンソールにログインします。
- ② [管理] タブ > [事業体] の順にクリックします
- ③ アップデートする PC の[名前]の左側にチェックを入れます。
- ④ [エージェントコマンド]をクリックします。
- ⑤ [カスタマーサポートスクリプトを実行]をクリックします。

•	事業体		<u> </u>	
匡 ダッシュボード				最も人気 (4)
· 管理 へ	グループ	名前 💠	状態	## 7+n>
事業体 2	(+) - 12° 12	4	⊘ 保護されていま	
ポリシー	すべての事業体		◎ 保護されていま	戦略 クリーシアップ
オーバーライド	デフォルトのグループ 5	d	▲ 鼻近確認され…	戦略 アンインストール
🗄 レポート	2 第1 0 総務部 3	PC0	◎ 保護されていま…	電信 デバイスを非アクティブ化
₽ 268	開発部 0	4	◎ 保護されていま	■ キーコードを変更■ すべてのファイルとプロセスを再
シュ 管理者	非アクティブ化済みデバイス 2	4	⊘ 保護されていま	
A 18-12		4	⊘ 保護されていま…	■ ファイルを復元
			(5)	■ ● カスタマーサポートスクリプトを
				■ システム最適化ツール

- ⑥ URL に https://anywhere.webrootcloudav.com/zerol/wsasme.exe と入力します。
- ⑦「コマンドの送信」をクリックします。

エージェントコマンド: カスタマーサポートスクリプトを実行					
	 コマンドはデバイスに対してのみ実行でき 	ます。			
実行可能ファイルを選択したデバイスにダウンロード * 必須フィールドです	、 する際の URL を指定して、リモートで実行で	できるようにします。			
URL * https://anywhere.webrootcloudav.com/zerol/	wsasme.exe	6			
コマンドラインオプション(オプション)					
キャンセル			(7) コマンドの送信		

※デバイス側では定期ポーリングや再起動のタイミングで信号を受信します。

即時受信したい場合は以下の方法で信号を受信します。

- ① タスクトレイの Webroot アイコンを右クリックします。
- ② [設定のリフレッシュ]をクリックします。



【デバイス側でアップデートする①】

① タスクトレイの Webroot アイコン右クリック > コンソールを開く をクリックします。



② コンソール内「マイアカウント」の右側にある設定(歯車)ボタンをクリックします。



③「SecureAnywhere」タブ > ソフトウェアの更新を確認 ボタンをクリックします。

	rotection CE 23.4 茶 詳細改定
・ キーコード SecureAnywhere (こついて	マイ アカウント
ハージョン ソフトウェア バージョン 9.0.35.12 ■ ソフトウェアの更新を確認	使用条件 Copyright © 2006-2013 Webroot Inc. All rights reserved. This product may be protected by one or more US patents. 「 View Patents Webroot. SecureAnywhere、および Webroot SecureAnywhere は、 米国防よびその他の国における Webroot Inc. の登録新聞です。 「 Webroot プライバシー ポリシーを表示

④ 「更新可能な新規バージョンがあります。この更新を今すぐ適用しますか?」のメッセージが表示されたら 「はい」をクリックします。

【デバイス側でアップデートする②】

 デバイス上で下記 URL から最新版のエージェントをダウンロードします。 https://anywhere.webrootcloudav.com/zerol/wsasme.exe
 ②ダウンロードしたインストーラをダブルクリックし実行します。