

## MR-EP エージェントの手動アップデート方法

MR-EP（Webroot）はエージェントの新バージョンリリース後、順次自動アップデートしていくスローロールアウト方式を取っております。手動でのアップデートを行う場合は、Web コンソールからコマンドを送信するか、デバイス側で強制アップデートを行います。

### 【Web コンソールからコマンドを送信する】

- ① Web コンソールにログインします。
- ② [管理] タブ > [事業体] の順にクリックします
- ③ アップデートする PC の[名前]の左側にチェックを入れます。
- ④ [エージェントコマンド]をクリックします。
- ⑤ [カスタマーサポートスクリプトを実行]をクリックします。



- ⑥ URL に `https://anywhere.webrootcloudav.com/zerol/wsasme.exe` と入力します。
- ⑦ 「コマンドの送信」をクリックします。

エージェントコマンド: カスタマーサポートスクリプトを実行

① コマンドはデバイスに対してのみ実行できます。

実行可能ファイルを選択したデバイスにダウンロードする際の URL を指定して、リモートで実行できるようにします。

\* 必須フィールドです

URL \*

`https://anywhere.webrootcloudav.com/zerol/wsasme.exe`

コマンドライン オプション (オプション)

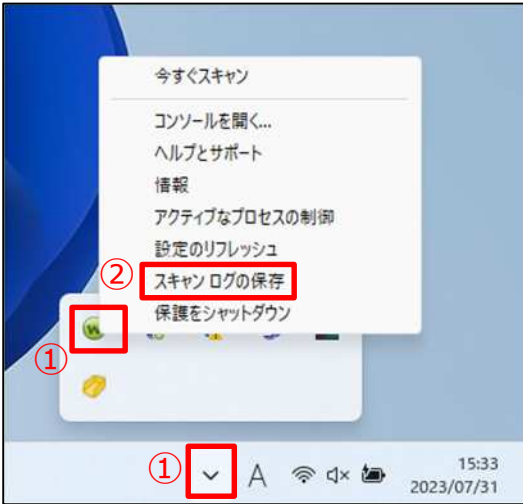
キャンセル

⑦ コマンドの送信

※デバイス側では定期ポーリングや再起動のタイミングで信号を受信します。

即時受信したい場合は以下の方法で信号を受信します。

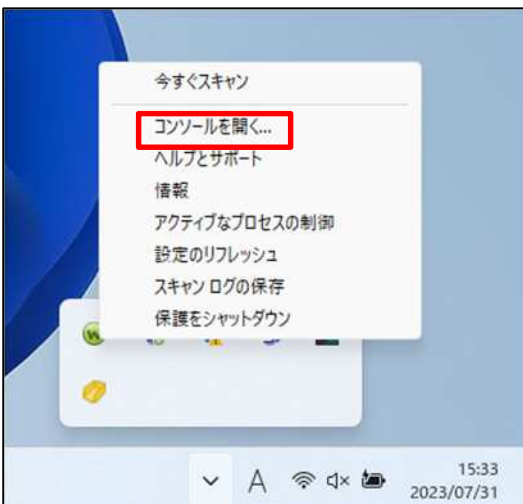
- ① タスクトレイの Webroot アイコンを右クリックします。
- ② [設定のリフレッシュ]をクリックします。



---

### 【デバイス側でアップデートする①】

- ① タスクトレイの Webroot アイコン右クリック > コンソールを開く をクリックします。



② コンソール内「マイアカウント」の右側にある設定（歯車）ボタンをクリックします。



③ 「SecureAnywhere」タブ > ソフトウェアの更新を確認 ボタンをクリックします。



④ 「更新可能な新規バージョンがあります。この更新を今すぐ適用しますか？」のメッセージが表示されたら「はい」をクリックします。

### 【デバイス側でアップデートする②】

① デバイス上で下記 URL から最新版のエージェントをダウンロードします。

<https://anywhere.webrootcloudav.com/zerol/wsasme.exe>

② ダウンロードしたインストーラをダブルクリックし実行します。